

Issued by Global Campaign Management	Date 2009-07-06	Replaces	Insert	Page No. 1
---	--------------------	----------	--------	---------------

CAMPANHA DE RECALL
(4380-2145, 4380-2146)

4380-2145 HCU melhorado e caixas PCU para EVC-C2 ver.2 e 4380-2146 HIU-C para EVC-MC

PRODUTO:

4380-2145:

Modelos de motor a diesel marítimo: D4, D6, D9, D11, D12 e D16 com PCU-C2: 21143564, HCU-C2: 3849497

4380-2146:

Modelo de motor a diesel marítimo: D3 e motores a gasolina

PROBLEMA:

A Volvo Penta informou que, por um período limitado de tempo, foi usado um composto de fundição incorreto pelo fornecedor da caixa da ECU (Unidade de Controle Eletrônico) que pode fazer com que os componentes do cartão de circuito impresso se soltem. Isto pode causar distúrbios de funcionamento, perda da leitura dos instrumentos e dificuldades na partida.

O QUE FAZER:

Contatar sua concessionária de serviços Volvo Penta para programar uma visita.

Para encontrar o concessionário de serviços Volvo Penta mais próximo você pode consultar seu localizador de concessionários em nossa página.

- **Veja também a carta abaixo.**

VOLVO PENTA *Warranty Operational Procedure*

AB Volvo Penta

Issued by	Date	Replaces	Insert	Page No.
Global Campaign Management	2009-07-06			2

NOME DO PROPRIETÁRIO
ENDEREÇO

NÚMERO DE SÉRIE DO MOTOR

Re: Campanha de Recall –Motores Volvo Penta EVC.

Caro Proprietário de Embarcação:

Obrigado por optar por um motor Volvo Penta para sua embarcação.

Qualidade é um valor fundamental dentro da Volvo Penta. Como parte deste valor, esta carta tem o propósito de notificá-lo de uma importante campanha de recall iniciada pela Volvo Penta envolvendo os motores EVC (Controle Eletrônico de Embarcação).

A Volvo Penta informou que, por um período limitado de tempo, foi usado um composto de fundição incorreto pelo fornecedor da caixa da ECU (Unidade de Controle Eletrônico) que pode fazer com que os componentes do cartão de circuito impresso se soltem. Isto pode causar distúrbios de funcionamento, perda da leitura dos instrumentos e dificuldades na partida.

[Construtores de barco] Os registros de inscrição de garantia revelaram que você possui uma embarcação equipada com motor(es) Volvo Penta.

Por favor, contate seu concessionário Volvo Penta autorizado assim que possível para programar uma visita para este serviço de recall importante. Este serviço será completamente livre de custos para você. Se sua embarcação está preparada para o inverno, você pode esperar a entrada da primavera para realizar o serviço, mas recomendamos que realize o serviço assim que possível. Recomendamos que combine este importante serviço de recall com o seu serviço completo.

Em conjunto com este serviço oferecemos uma modernização de seu(s) motor(es) com os seguintes acessórios EVC por um preço especial:

- Assistente Power trim
- Computador de bordo
- Sensor múltiplo
- Baixa velocidade

Contate seu concessionário de serviços para detalhes. Para saber como os acessórios EVC podem melhorar seu desempenho de navegação, visite www.volvopenta.com / motores de lazer / acessórios.

Se você já não mais possui esta embarcação, por favor contate-nos em _____, com a identificação do novo proprietário, se disponível.

Nos desculpamos pelo incômodo e apreciamos sua cooperação.

Atenciosamente,

AB VOLVO PENTA