

Udstedt af 42700 Global Campaign Management	Dato 2009-09-15	Erstatter	Tillæg	Side nr. 1
--	--------------------	-----------	--------	---------------

EJERENS NAVN  
ADRESSE**INDKALDELSESKAMPAGNE**  
**(4877-1728)*****QL Elektronisk skifte- og gasgivningskontrolsystem for mekaniske motorer  
Udsendt september 2009*****Beskrivelse:**

QL-EST systemer der ikke skifter som forventet på grund af en fejl i systemets software. Dette kan medføre lavhastigheds kollisioner mellem både, eller mellem båden og faste objekter, hvilket kan medføre materiel- eller personskader. Vi kender dog ikke til nogle uheld med personskader til dato.

**Berørte produkter:**

QL-EST system enkelt installations-sæt: Art. nr. 3884416 og art. nr. 21429303. (fra produktionsstart)  
Dobbelt installations systemer: Art.nr. 3884418, 21316752 og 21324935. (fra produktionsstart)  
Vedlagt findes et excel-regneark med information om de registrerede kunder, OEM, forhandlere, importører og markedsenheder, hvor sådanne er til rådighed.  
QL-EST systemer distribueret fra Volvo Penta efter 2009-06-26 indeholder PCU styreenheder art. nr. 3884220, 21316655 og 21428968 med den seneste software. Disse PCU styreenheder vil være mærket med en mærkat der angiver "K-283" i en periode på tre måneder.

**Det skal der gøres:**

Kontakt din Volvo Penta serviceforhandler for at træffe en aftale. For at finde den nærmeste Volvo Penta forhandler kan du søge under "Dealer locator" på vor website.

- **Se også brevet nedenfor.**

Udstedt af	Dato	Erstatter	Tillæg	Side nr.
42700 Global Campaign Management	2009-09-15			2

Dato  
September 2009

Telefonopkald

Telefax

Vor  
reference

Vedr.: Indkaldelseskampagne (4877-1728) - QL Elektronisk skifte- og gasgivningskontrolsystem for mekaniske motorer (QL EST)

Kære Bådejer:

Dette brev skal gøre Dem opmærksom på en vigtig indkaldelseskampagne, der omfatter det Elektroniske skifte- og gasgivningskontrolsystem (QL EST) på Deres båd.

Garanti-registreringskartoteket viser, at De er ejer af en båd udrustet med et Volvo Penta QL-EST system. Volvo Penta er blevet opmærksom på tilfælde, hvor QL-EST systemet ikke skifter som forventet på grund af en fejl i systemets software. Dette kan medføre lavhastigheds kollisioner mellem både, eller mellem båden og faste objekter, hvilket kan medføre materiel- eller personskader. Vi kender dog ikke til nogle uheld med personskader til dato.

For at imødekomme den omtalte risiko, har Volvo Penta iværksat en indkaldelseskampagne, for at omprogrammere det elektroniske styresystem. Kontakt venligst Deres Volvo Penta forhandler for at aftale tidspunkt for udførelse af denne vigtige service. Kampagnearbejdet er beregnet til at tage ca. 1,0 timer og det vil blive udført gratis.

Hvis De ikke længere ejer denne båd, beder vi Dem kontakte os på \_\_\_\_\_, med oplysninger om den nye ejer, hvis disse er til rådighed.

Vi undskylder for denne ulejlighed og takker for Deres samarbejde.

Med venlig hilsen,

AB VOLVO PENTA