

Issued by Global Campaign Management	Date 2009-07-06	Replaces	Insert	Page No. 1
---	--------------------	----------	--------	---------------

CAMPAGNA DI RICHIAMO
(4380-2145, 4380-2146)

4380-2145 miglioramento qualitativo delle centraline elettroniche HCU e PCU per EVC-C2 vers.2 e 4380-2146 HIU-C per EVC-MC

PRODOTTO: 4380-2145:
Modelli di motori marini diesel: D4, D6, D9, D11, D12 e D16 con
PCU-C2: 21143564, HCU-C2: 3849497

4380-2146:
Modello del motore marino diesel: D3 e motori a benzina

PROBLEMA: Abbiamo rilevato che per un arco di tempo limitato il fornitore di centraline ECU (Electronic Control Unit) ha utilizzato una lega metallica non adeguata che potrebbe causare il distacco dei componenti dai circuiti stampati. Tale circostanza può dare origine a problemi di funzionamento, perdita delle letture strumentali memorizzate e difficoltà di avviamento.

RIMEDIO: **Contattate l'officina della Vostra Concessionaria Volvo Penta per prendere un appuntamento.**

Per trovare la Concessionaria Volvo Penta più vicina, potete consultare la sezione *dealer locator* del nostro sito.

- **Vi preghiamo anche di leggere la lettera seguente.**

VOLVO PENTA *Warranty Operational Procedure*

AB Volvo Penta

Issued by	Date	Replaces	Insert	Page No.
Global Campaign Management	2009-07-06			2

NUMERO DI SERIE DEL MOTORE

Oggetto: Campagna di richiamo – motori EVC Volvo Penta.

Gentile Proprietario di imbarcazione,

grazie per aver scelto una motorizzazione Volvo Penta.

Per Volvo Penta la qualità è un valore fondamentale. Pertanto Le inviamo questa lettera per comunicare un'importante campagna di richiamo, avviata da Volvo Penta e relativa ai motori EVC (Electronically Vessel Controlled).

Abbiamo rilevato che, per un arco di tempo limitato, il fornitore di centraline ECU (Electronic Control Unit) ha utilizzato una lega metallica non adeguata che potrebbe causare il distacco dei componenti dai circuiti stampati. Tale circostanza può dare origine a problemi di funzionamento, perdita delle letture strumentali memorizzate e difficoltà di avviamento.

In base ai dati di [Costruttore] sui motori in garanzia, risulta che la Sua imbarcazione è equipaggiata con motorizzazione Volvo Penta.

La preghiamo di contattare la concessionaria autorizzata Volvo Penta prima possibile, al fine di fissare un appuntamento per eseguire questa importante sostituzione. L'intervento non comporterà alcun addebito a Suo carico. Se ha già sottoposto la Sua imbarcazione alle operazioni di invernaggio, potrà eventualmente attendere il varo di primavera per effettuare l'intervento, anche se La invitiamo ugualmente a farlo eseguire quanto prima. Le suggeriamo di fare effettuare questa importante sostituzione in concomitanza con l'intervento annuale di manutenzione.

Oltre a questo servizio, La invitiamo a dotare il motore (motori) dei seguenti accessori EVC a un prezzo speciale:

- Power Trim Assistant
- Computer di bordo
- Multisensore
- Bassa velocità

Per ulteriori dettagli La preghiamo di contattare la concessionaria. Per scoprire in che modo gli accessori EVC possano migliorare il piacere di navigare, visiti il sito www.volvopenta.com / motori marini da diporto / accessori.

Se non è più in possesso di questa imbarcazione, la preghiamo di contattarci presso _____, fornendoci i dati identificativi del nuovo proprietario, se li ha disponibili.

Ci scusiamo per il disturbo e La ringraziamo per la gentile collaborazione.

Cordiali saluti

AB VOLVO PENTA