

Issued by Global Campaign Management	Date 2009-07-06	Replaces	Insert	Page No. 1
---	--------------------	----------	--------	---------------

RECALL-CAMPAGNE
(4380-2145, 4380-2146)

**4380-2145 Verbeterde HCU- en PCU-kastjes voor EVC-C2 ver.2 en 4380-2146
HIU-C voor EVC-MC**

PRODUCT: 4380-2145:
Scheepsdieselmotormodellen: D4, D6, D9, D11, D12 en D16 met
PCU-C2: 21143564, HCU-C2: 3849497

4380-2146:
Scheepsdieselmotormodel: D3 en gasmotoren

PROBLEEM: Volvo penta heeft ontdekt dat gedurende een beperkte
tijdsperiode een onjuiste gietmassa werd gebruikt door de
leverancier van ECU's (Electronic Control Unit / Elektronische
regeleenheid), wat kan veroorzaken dat de componenten op de
printkaart los raken. Dit kan leiden tot bedrijfsstoringen, het
wegvallen van informatie op de instrumenten en startproblemen.

WAT TE DOEN: Neem contact op met uw Volvo Penta-dealer om een afspraak te
maken.

Voor de dichtstbijzijnde Volvo Penta-dealer raadpleegt u onze
dealer locator op onze website.

- **Zie ook onderstaande brief.**

EIGENAAR NAAM
ADRES

VOLVO PENTA *Warranty Operational Procedure*

AB Volvo Penta

Issued by	Date	Replaces	Insert	Page No.
Global Campaign Management	2009-07-06			2

MOTORSERIENUMMER

Ref.: Recallcampagne –Volvo Penta EVC-motoren.

Geachte booteigenaar:

Hartelijk dank dat u (een) Volvo Penta-motor(en) hebt gekozen voor uw boot.

Kwaliteit is een kernwaarde binnen Volvo Penta. Passend bij deze waarde is deze brief bedoeld om u te informeren over een belangrijke recallcampagne die door Volvo Penta wordt geïnitieerd met betrekking tot EVC (Electronically Vessel Controlled / Elektronisch bootgergelde) motoren.

Volvo penta heeft ontdekt dat gedurende een beperkte tijdsperiode een onjuiste gietmassa werd gebruikt door de leverancier van ECU's (Electronic Control Unit / Elektronische regeleenheid), wat kan veroorzaken dat de componenten op de printkaart los raken. Dit kan leiden tot bedrijfsstoringen, het wegvallen van informatie op de instrumenten en startproblemen.

[Botenbouwer] garantieregistratiegegevens laten zien dat u een boot bezit met de desbetreffende Volvo Penta motor(en).

Neem zo snel mogelijk contact op met uw erkende Volvo Penta-dealer om zo snel mogelijk een afspraak te maken voor deze belangrijke recallservice. Deze service zal kosteloos worden uitgevoerd. Als uw boot al is klaargemaakt voor de winter, kunt u met het laten uitvoeren van de service tot het voorjaar, maar we sporen u aan de service zo spoedig mogelijk te laten uitvoeren. We sporen u aan deze belangrijke recallservice te combineren met uw jaarlijkse beurt.

In samenhang met deze service bieden wij u aan uw motor(en) tegen een speciale prijs op te waarderen met de volgende EVC-accessoires:

- Powertrimassistent
- Tripcomputer
- Multisensor
- Laag toerental

Neem contact op met uw servicedealer voor meer informatie. Om te zien hoe EVC-accessoires uw vaarplezier kunnen verhogen, gaat u naar www.volvopenta.com / recreatie op het water / accessoires.

Als u deze boot niet langer in uw bezit heeft, neem dan contact op met ons op _____, met de gegevens van de nieuwe eigenaar, indien beschikbaar.

We verontschuldigen ons voor dit ongemak en stellen uw medewerking op prijs.

Hoogachtend,

AB VOLVO PENTA