

Issued by	Date	Replaces	Insert	Page No.
Global Campaign Management	2009-07-06			1

KAMPANIA PRZYWOŁAWCZA
(4380-2145, 4380-2146)

4380-2145 Ulepszone skrzynki HCU i PCU dla EVC-C2 wer.2 oraz 4380-2146 HIU-C dla EVC-MC

PRODUKT:

4380-2145:

Modele morskich silników wysokoprężnych: D4, D6, D9, D11, D12 i D16 z PCU-C2: 21143564, HCU-C2: 3849497

4380-2146:

Model morskiego silnika wysokoprężnego: D3 i silniki gazowe

PROBLEM:

Firma Volvo Penta dowiedziała się, że przez pewien ograniczony czas, dostawca skrzynek modułu ECU (elektroniczna jednostka sterująca) wykonywał odlewy ze stopu o nieodpowiednim składzie, co może powodować obluźowywanie się komponentów na płycie drukowanej. To z kolei może powodować zakłócenia w pracy, zanik odczytu przyrządów oraz problemy z uruchamianiem.

CO NALEŻY UCZYNIĆ:

Skontaktuj się ze swoim dealerem Volvo Penta w celu umówienia wizyty w warsztacie.

W znalezieniu najbliższego dealera Volvo Penta pomoże Ci nasz lokalizator punktów sprzedaży, który znajduje się na naszej stronie internetowej.

- **Zapoznaj się także z poniższym pismem.**

IMIĘ I NAZWISKO WŁAŚCICIELA
ADRES

VOLVO PENTA Warranty Operational Procedure

AB Volvo Penta

Issued by	Date	Replaces	Insert	Page No.
Global Campaign Management	2009-07-06			2

NUMER SERYJNY SILNIKA

Dotyczy: Kampania przywoławcza – Silniki EVC Volvo Penta.

Szanowny właścicielu łodzi,

Dziękujemy Ci za wybranie silnika/silników Volvo Penta jako źródła napędu twojej łodzi.

Jakość jest kluczową wartością Volvo Penta. To zobowiązuje, i dlatego wysyłamy do Ciebie to pismo informujące o zainicjowanej przez Volvo Penta ważnej kampanii serwisowej obejmującej silniki z EVC (platformą sterowania elektronicznego).

Firma Volvo Penta dowiedziała się, że przez pewien ograniczony czas, dostawca skrzynek modułu ECU (elektroniczna jednostka sterująca) wykonywał odlewy ze stopu o nieodpowiednim składzie, co może powodować obluźywanie się komponentów na płycie drukowanej. To z kolei może powodować zakłócenia w pracy, zanik odczytu przyrządów oraz problemy z uruchamianiem.

Według wykazu rejestracji gwarancyjnych [budowniczych łodzi] jesteś właścicielem łodzi wyposażonej w objęty tą kampanią silnik(i) Volvo Penta.

Prosimy o telefoniczne skontaktowanie się z autoryzowanym dealerem Volvo Penta dla umówienia wizyty w celu przeprowadzenia tego ważnego serwisu kampanii przywoławczej. Serwis ten wykonany zostanie całkowicie bezpłatnie. Jeżeli twoja łódź jest aktualnie wycofana z eksploatacji na okres zimowy, to możesz poczekać z tym serwisem do nastania wiosny, radzimy Ci jednak jego jak najszybsze przeprowadzenie. Zalecamy też połączenie tego ważnego serwisu kampanii przywoławczej z normalnym serwisem dorocznym.

W połączeniu z tym serwisem oferujemy Ci też specjalną cenę na rozszerzenie funkcji silnika/silników o poniższe akcesoria ETC:

- Wspomaganie trymu
- Komputer pokładowy
- Czujnik wielofunkcyjny
- Funkcję niskiej prędkości

W sprawie bardziej szczegółowych informacji prosimy o skontaktowanie się z dealerem u którego serwisujesz normalnie silnik. Aby się dowiedzieć w jaki sposób akcesoria EVC mogą Ci ułatwić korzystanie z łodzi, odwiedź stronę www.volvopenta.com / napędy turystyczne / akcesoria.

Jeśli nie jesteś już właścicielem tej łodzi, to prosimy o skontaktowanie się z nami pod nr/adr. _____ i przekazanie nam w miarę możliwości danych nowego właściciela.

Przepraszamy za zaistniałe niedogodności i będziemy bardzo wdzięczni za umożliwienie nam przeprowadzenia niezbędnych czynności.

Z poważaniem,
AB VOLVO PENTA