

Issued by	Date	Replaces	Insert	Page No
Global Campaign Management	6/7/2009			1

CAMPAÑA DE LLAMADA A TALLER
(4380-2145, 4380-2146)

**4380-2145 Cajas de HCU y PCU mejoradas para EVC-C2 versión 2 y 4380-2146
HIU-C para EVC-MC**

- PRODUCTO:** 4380-2145:
Motores diesel marinos, modelos: D4, D6, D9, D11, D12 y D16
con PCU-C2: 21143564, HCU-C2: 3849497
- 4380-2146:
Motores diesel marinos, modelos: D3 y motores de gasolina
- PROBLEMA:** Volvo Penta ha tenido conocimiento de que durante un tiempo limitado el proveedor de cajas para la unidad de mando electrónica ECU utilizó un compuesto incorrecto que puede causar el aflojamiento de componentes de la placa de circuitos impresos. Ello puede causar anomalías de funcionamiento, pérdida de lecturas de instrumentos y dificultades de arranque.
- MEDIDAS A EFECTUAR:** Concierte una visita en un concesionario de servicio Volvo Penta.
- Para encontrar al concesionario de Volvo Penta más cercano, puede consultar el localizador de concesionarios o nuestra web.
- **Vea también la carta abajo.**

NOMBRE DE PROPIETARIO
DIRECCIÓN

VOLVO PENTA *Warranty Operational Procedure*

AB Volvo Penta

Issued by	Date	Replaces	Insert	Page No
Global Campaign Management	6/7/2009			2

NÚMERO DE SERIE DEL MOTOR

Referencia: Campaña de llamada a taller – Motores Volvo Penta EVC.

Estimado propietario de embarcación:

Le agradecemos que haya elegido un motor/motores Volvo Penta para su embarcación.

La calidad es un valor central de Volvo Penta. En consecuencia con este valor, le enviamos esta carta para notificarle que Volvo Penta ha iniciado una importante campaña de llamada a taller para motores EVC (control electrónico en embarcación).

Volvo Penta ha tenido conocimiento de que durante un tiempo limitado el proveedor de cajas para la unidad de mando electrónica ECU utilizó un compuesto incorrecto que puede causar el aflojamiento de componentes de la placa de circuitos impresos. Ello puede causar anomalías de funcionamiento, pérdida de lecturas de instrumentos y dificultades de arranque.

[Constructor de embarcaciones] según los registros de garantías, usted es propietario de una embarcación equipada con un motor/motores Volvo Penta afectados por esta campaña.

La rogamos que se ponga en contacto lo antes posible con su concesionario autorizado de Volvo Penta con objeto de concertar una visita para este importante servicio de llamada a taller. Este servicio se realizará sin coste para usted. Si tiene su embarcación en invernaje, puede esperar hasta la botadura en primavera para hacer el servicio, pero le recomendamos que lo realice lo antes posible. Le recomendamos que combine este importante servicio de llamada a taller con el servicio anual.

Juntamente con este servicio, le ofrecemos actualizar su/sus motor/motores con los accesorios de EVC siguientes, a un precio especial:

- Asistente de Power Trim
- Ordenador de travesía
- Multisensor
- Baja velocidad

Para más información, tenga la amabilidad de ponerse en contacto con su concesionario de servicio. Para informarse de cómo los accesorios de EVC pueden mejorar su navegación, visite www.volvopenta.com / recreo marino / accesorios.

Si usted ya no es el propietario de esta embarcación, tenga la amabilidad de ponerse en contacto con nosotros en _____, indicando la identidad del nuevo propietario si la tiene.

Le pedimos disculpas por las inconveniencias que podamos causarle y le agradecemos su colaboración.

Atentamente,

AB VOLVO PENTA