

MEDDELELSE TIL EJERE/BRUGERE AF ET VOLVO PENTA-PRODUKT

Vi er blevet gjort opmærksom på, at du eller en virksomhed eller andre, du repræsenterer, har fået leveret et produkt, hvori der er monteret en motor eller en anden komponent fremstillet af Volvo Penta. Det er grunden til, at AB Volvo Penta har registreret visse personlige oplysninger om dig.

De personlige oplysninger, der er registreret i forbindelse med produktregistreringen, er nødvendig for, at du kan udøve dine rettigheder i henhold til garantien for Volvo Penta-produktet, og de anvendes til at kontakte dig fremover, hvis dit Volvo Penta-produkt skulle blive en del af en kampagne eller en tilbagekaldelse. Dine kontaktoplysninger anvendes ligeledes til at sende dig information om Volvo Penta-produkter og kundetilbud. Såfremt oplysninger om reparation/service eller motorydelse kan knyttes til dig som enkeltperson, anses sådanne oplysninger for at være personlige oplysninger. Se mere nedenfor om, hvilke oplysninger vi lagrer, og hvordan de bruges.

Hvis du ønsker, at de personlige oplysninger, der er registreret om dig i forbindelse med registreringen af Volvo Penta-produktet, slettes i deres helhed, bedes du sende en e-mail med denne anmodning til GPO.Office@volvo.com. Bemærk, at din eventuelle handelsgaranti for Volvo Penta-produktet ikke aktiveres, hvis alle oplysninger slettes.

Hvis du ikke ønsker at modtage information om Volvo Penta-produkter og kundetilbud, bedes du sende en e-mail til api.pc.consumer.pc@volvo.com

Se mere nedenfor om, hvilke oplysninger der er registreret, og hvordan de håndteres.

Meddelelse til kunder vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger

Denne meddelelse indeholder information om VOLVO PENTAs behandling af dine personlige oplysninger.

VOLVO PENTA kan behandle personlige oplysninger om dig, hvis du er en enkeltperson eller medarbejder i en virksomhed, som har købt eller lejet et produkt eller en tjeneste, der tilbydes af en af virksomhederne i Volvo Group eller tredjepartsforhandlere/-distributører.

Identitet og kontaktoplysninger for persondataansvarlig.

AB Volvo Penta ("VOLVO PENTA") har som persondataansvarlig ansvaret for behandlingen af dine personlige oplysninger i henhold til gældende lovgivning om beskyttelse af personlige oplysninger.

Hvis du har spørgsmål vedrørende vores behandling af dine personlige oplysninger, bedes du kontakte Volvo Groups persondataansvarlige på GPO.Office@volvo.com eller via post eller telefon på:

AB Volvo, Att.: Data Protection Office, Dept. AA14100, VLH, SE-405 08 Göteborg, Sverige

+46 (0)31 66 00 00

VOLVO PENTA behandler alle eller en del af følgende kategorier af personlige oplysninger:

Kontaktoplysninger, f.eks. navn, e-mailadresse og telefonnummer

Individuelle oplysninger, f.eks. foretrukket sprog, foto, tøjstørrelse, madpræferencer

Organisationsoplysninger, f.eks. virksomhedsnavn, stilling, arbejdssted, land

Oplysninger om reparation/service og motorydelse, f.eks. tekniske motordata, data fra motorkomponenter, motortimer, batteribrug, effekt-/momentdata, fejlkoder, sporing og registrering af arbejdsopgaver (herunder garantikrav) i forbindelse med vedligeholdelse, reparation eller service på køretøjer

It-oplysninger, f.eks. bruger-id, adgangskoder, brugernavn og oplysninger/logge om din brug af VOLVO PENTAs it-applikationer eller -tjenester

Juridisk grundlag og formål med databehandlingen

VOLVO PENTA behandler dine personlige oplysninger på basis af nedenstående juridiske grundlag og til de følgende formål (læs mere nedenfor).

Juridisk forpligtelse. Eksempel: VOLVO PENTA kan være forpligtet af loven til at indberette transaktioner til en skattemyndighed, hvilket kræver, at VOLVO PENTA behandler dine personlige oplysninger.

Kontraktmæssig forpligtelse. Eksempel: VOLVO PENTA kan være forpligtet til at behandle dine personlige oplysninger for at opfylde vilkår og betingelser i en ordre eller serviceaftale underskrevet af dig eller din arbejdsgiver.

Berettigede interesser. VOLVO PENTAs berettigede interesser omfatter interesse i administration af den daglige drift i henhold til lovlige og rimelige forretningspraksis, herunder administration af relationen til kunder med henblik på at indgå aftale(r), hvori du eller din arbejdsgiver er en part, og/eller at træffe de nødvendige foranstaltninger før indgåelse i en aftale med dig eller din arbejdsgiver. Eksempel: VOLVO PENTA skal kende dit foretrukne sprog for at kunne kommunikere korrekt med dig omkring daglige arbejdsopgaver. De anvendes desuden i forbindelse med løsning af problemer vedrørende produktkvalitet, administration af garantier, administration af produktansvarskrav, overvågning af opfyldelse af lovgivningen samt forskning og udvikling med henblik på forbedring og opretholdelse af aktuelle produkter og tjenester og udvikling af nye produkter og tjenester. Service-/reparation- og motorydelsesdata anvendes ligeledes af VOLVO PENTA-forhandlere/-værksteder til diagnosticering i forbindelse med service, reparation og vedligeholdelse af motorer.

I særlige tilfælde, og da kun i tilfælde af, at der ikke foreligger andre juridiske grundlag, kan VOLVO PENTA bede dig særskilt om tilladelse til at behandle dine personlige oplysninger. Hvis du giver tilladelse hertil, kan du når som helst trække din tilladelse tilbage. Dette påvirker dog ikke lovligheden af den behandling, der sker på baggrund af din tilladelse, inden denne blev trukket tilbage.

Hvorfra indsamler Volvo Penta dine personlige oplysninger?

VOLVO PENTA indsamler primært dine personlige oplysninger fra dig eller din arbejdsgiver. Vi kan også indhente dine personlige oplysninger fra den virksomhed, der har solgt eller lejet et VOLVO PENTA-produkt eller en VOLVO PENTA-tjeneste til dig. Reparations-/service- og motorydelsesdata hentes fra motoren, når denne er tilsluttet et diagnoseværktøj i forbindelse med service eller reparation hos en VOLVO PENTA-forhandler/et VOLVO PENTA-værksted.

Visse personlige oplysninger kan indsamles automatisk fra VOLVO PENTAs it-system eller lignende, når du opretter eller bruger adgangen til online-tjenester leveret af VOLVO PENTA.

Hvordan videregiver Volvo Penta dine personlige oplysninger? Bliver de overført uden for EU/EØS?

VOLVO PENTA videregiver normalt ikke dine personlige oplysninger til nogen uden for Volvo Group, medmindre dette kræves i henhold til gældende lov eller regler. VOLVO PENTA kan dog få brug for at dele dine personlige oplysninger med øvrige selskaber i Volvo Group, herunder selskaber uden for EU/EØS, for at nå målet med håndtering af oplysningerne. For at opfylde formålet med behandling af personlige oplysninger kan VOLVO PENTA også videregive dine personlige oplysninger med tredjepartsvirksomheder og -leverandører, herunder virksomheder og leverandører uden for EU/EØS.

VOLVO PENTA sikrer, at de nødvendige sikkerhedsmæssige foranstaltninger er truffet for at beskytte dine personlige oplysninger i henhold til gældende lovgivning om beskyttelse af personlige oplysninger. Dette kan f.eks. omfatte anvendelsen af interne eller eksterne databehandlingsaftaler baseret på EU-godkendte standardkontraktbestemmelser, Privacy Shield-aftalen mellem EU og USA eller lignende sikkerhedsmekanismer i henhold til de relevante myndigheders bestemmelser. Hvis du har spørgsmål om overførslen af personlige oplysninger, bedes du kontakte VOLVO PENTAs persondataansvarlige.

Hvor længe opbevarer Volvo Penta dine personlige oplysninger?

VOLVO PENTA opbevarer dine personlige oplysninger så længe, som det er nødvendigt for at opfylde sine lovmæssige eller aftalemæssige forpligtelser, hvorved der eksempelvis tages hensyn til aftalens løbetid, garanti og produktansvar, og ikke længere end det er nødvendigt for VOLVO PENTA for at opfylde de formål, som de personlige oplysninger er indsamlet til. Oplysninger om en bestemt motor behandles i hele den forventede levetid for den pågældende motor.

Dine databeskyttelsesrettigheder

Du har ret til at anmode VOLVO PENTA om information om de personlige oplysninger, der behandles af VOLVO PENTA, og om at få adgang til disse personlige oplysninger. Du har også ret til at anmode om rettelser af dine personlige oplysninger, hvis de er ukorrekte, og anmode om, at dine personlige

oplysninger slettes. Du har desuden ret til at anmode om en begrænsning af behandlingen af dine personlige oplysninger, hvilket betyder, at du anmoder VOLVO PENTA om at begrænse behandlingen af dine personlige oplysninger under visse omstændigheder. Du er også berettiget til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger baseret på retmæssige interesser eller behandling til direkte markedsføring. Du har også ret til dataoverførsel (overførsel af dine personlige data til en anden dataansvarlig), hvis VOLVO PENTAs behandling af dine personlige oplysninger er baseret på tilsagn eller en kontraktlig forpligtelse og er automatiseret.

Du er også berettiget til at indgive en klage, du måtte have vedrørende VOLVO PENTAs behandling af dine personlige oplysninger, til en tilsynsmyndighed. Du kan få flere oplysninger om disse rettigheder, og hvordan du udøver dem, ved at kontakte Volvo Groups persondataansvarlige.