

MEDEDELING VOOR DE EIGENAAR/OPERATOR VAN EEN VOLVO PENTA-PRODUCT

Wij zijn ervan in kennis gesteld dat u of een bedrijf dat, of iemand die door u wordt vertegenwoordigd, een product in ontvangst heeft genomen waarin een motor of een andere component is geïnstalleerd die door Volvo Penta is gefabriceerd. Dit is de reden waarom AB Volvo Penta bepaalde persoonsgegevens van u heeft geregistreerd.

De registratie van uw persoonsgegevens in samenhang met de productregistratie is nodig zodat u een beroep kunt doen op uw garantierecht voor het Volvo Penta-product en deze informatie wordt gebruikt om in de toekomst contact met u op te nemen als uw Volvo Penta-product onderwerp wordt van een campagne of terugroepactie. Uw contactgegevens worden bovendien gebruikt om u informatie over Volvo Penta-producten en aanbiedingen toe te sturen. Als reparatie/onderhoud of motorprestatiegegevens in verband kunnen worden gebracht met u als individu, moeten deze gegevens worden beschouwd als persoonsgegevens. Zie hieronder voor informatie over welke gegevens worden opgeslagen en hoe deze worden gebruikt.

Als u de persoonsgegevens die in verband met het Volvo Penta-product over u zijn geregistreerd, volledig gewist wilt hebben, verzoeken wij u een e-mailbericht met het verzoek tot het wissen van deze gegevens te sturen naar GPO.Office@volvo.com. Bedenk dat als alle gegevens zijn gewist, uw commerciële garantie voor het Volvo Penta-product, indien van toepassing, niet wordt geactiveerd.

Als u geen informatie over Volvo Penta-producten of aanbiedingen wenst te ontvangen, verzoeken wij u een e-mailbericht te sturen naar api.pc.consumer.pc@volvo.com

Welke gegevens worden geregistreerd en hoe deze worden verwerkt, leest u hieronder.

Privacyverklaring voor klanten

Deze verklaring bevat informatie over de manier waarop de VOLVO PENTA uw persoonsgegevens verwerkt.

VOLVO PENTA verwerkt mogelijk persoonsgegevens van u als u een persoon bent die een product of dienst heeft aangeschaft of gehuurd dat/die wordt aangeboden door een van de bedrijven die onderdeel zijn van de Volvo Groep of als u de werknemer van een bedrijf bent dat een product of dienst heeft aangeschaft of gehuurd dat/die wordt aangeboden door een van de bedrijven die onderdeel zijn van de Volvo Groep of door derde dealers/distributeurs.

Identiteit en contactgegevens van de beheerder en medewerker die verantwoordelijk is voor de bescherming van persoonsgegevens

AB Volvo Penta, ("VOLVO PENTA"), is als beheerder van persoonsgegevens verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens conform de van toepassing zijnde wetten en voorschriften voor bescherming van persoonsgegevens.

Mocht u vragen hebben over het verwerken van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met de medewerker bij de Volvo Group die verantwoordelijk is voor de bescherming van persoonsgegevens via GPO.Office@volvo.com of per post of telefoon via:

AB Volvo, T.a.v.: Data Protection Office, Dept AA14100, VLH, SE-405 08 Göteborg, Zweden

+46 (0)31 66 00 00

VOLVO PENTA verwerkt alle of een gedeelte van de volgende categorieën persoonsgegevens:

Contactgegevens, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer

Individuele gegevens, zoals voorkeurstaal, foto, kledingmaat, voedingsvoorkeuren

Organisatiegegevens, zoals bedrijfsnaam, functie, werkplek, land

Gegevens over reparaties/onderhoud en motorprestaties, zoals technische motorgegevens, informatie van motoronderdelen, motoruren, accugebruik, vermogens-/koppelgegevens, storingscodes, volgen en registreren van activiteiten (met inbegrip van garantieclaims) ondernomen door u in samenhang met onderhoud, reparaties of servicebeurten aan de voertuigen

IT-gerelateerde gegevens, zoals gebruikers-ID, wachtwoorden, inlogdetails en gegevens en logbestanden over uw gebruik van IT-toepassingen of -services van VOLVO PENTA

Juridische basis en doelen van gegevensverwerking

VOLVO PENTA verwerkt uw persoonsgegevens op basis van een van de hieronder vermelde juridische gronden en voor de volgende doeleinden.

Wettelijke verplichting. VOLVO PENTA kan bijvoorbeeld wettelijk verplicht zijn om transacties bij de belastingdienst te rapporteren waarvoor VOLVO PENTA uw persoonsgegevens moet verwerken.

Contractuele verplichting. VOLVO PENTA kan bijvoorbeeld verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken om te voldoen aan de voorwaarden van een order of servicecontract die/dat door u of uw werkgever is ondertekend.

Legitieme belangen. Tot de legitieme belangen van VOLVO PENTA behoren het belang om de dagelijkse activiteiten van VOLVO PENTA uit te voeren conform wettelijke en eerlijke handelspraktijken waaronder het beheren van klantrelaties om contracten uit te voeren die u of uw werkgever zijn aangegaan en/of om stappen te ondernemen die noodzakelijk zijn voorafgaande aan het aangaan van een contract met u of uw werkgever. Zo moet VOLVO PENTA bijvoorbeeld uw voorkeurstaal weten teneinde goed met u te kunnen communiceren tijdens de dagelijkse activiteiten. Uw gegevens worden verder gebruikt voor het oplossen van kwaliteitsproblemen met de producten, het beheren van de garantie, het beheren van productaansprakelijkheidsclaims, het uitvoeren van toezicht op naleving van de regelgeving en het uitvoeren van onderzoek en ontwikkeling om de huidige producten en services te verbeteren en te onderhouden en nieuwe producten en services te ontwikkelen. Gegevens over service/reparatie en motorprestaties worden

ook gebruikt door VOLVO PENTA dealers/werkplaatsen voor het uitvoeren van diagnoses voor service, reparatie en onderhoud aan de motoren.

In uitzonderlijke gevallen en alleen als er geen andere juridische reden van toepassing is, kan VOLVO PENTA afzonderlijk uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te verwerken. Indien toestemming is verkregen, hebt u te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken, hetgeen echter niet van invloed is op de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens op basis van toestemming voordat deze werd ingetrokken.

Bij welke bronnen wint Volvo Penta de persoonsgegevens in?

VOLVO PENTA zal uw persoonsgegevens hoofdzakelijk bij u en uw werkgever inwinnen. Het is ook mogelijk dat persoonsgegevens worden ingewonnen bij het bedrijf dat u een VOLVO PENTA-product of -service heeft verkocht of verhuurd. Gegevens over service/reparatie en motorprestaties worden opgehaald wanneer de motor is aangesloten op een diagnosefunctie tijdens onderhoud of reparatie bij een VOLVO PENTA dealer/werkplaats.

Sommige persoonsgegevens worden mogelijk ook automatisch gegenereerd door IT- of andere systemen van VOLVO PENTA, bijvoorbeeld bij het aanmaken of het gebruik van aanmeldgegevens voor onlineservices van VOLVO PENTA.

Hoe deelt Volvo Penta uw persoonsgegevens? Worden die overgebracht naar landen buiten de EU/EEA?

VOLVO PENTA zal normaliter uw persoonsgegevens niet met een partij buiten de Volvo Groep delen, tenzij de wet of regelgeving dit vereist. VOLVO PENTA kan als het nodig is te voldoen aan het doel van het verwerken van persoonsgegevens, deze delen met andere Volvo Groep-bedrijven, waaronder bedrijven buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (EU/EEA). VOLVO PENTA kan bovendien, als dit nodig is voor de verwerking van de persoonsgegevens, deze gegevens delen met bedrijven en leveranciers buiten de Volvo Groep, waaronder bedrijven en leveranciers buiten de EU/EEA.

VOLVO PENTA zal zorgdragen voor adequate beschermingsniveaus voor uw persoonsgegevens, zoals wordt vereist door toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit kan bijvoorbeeld het gebruik omvatten van overeenkomsten voor interne of externe gegevensverwerking die zijn gebaseerd op door de EU goedgekeurde modelcontractbepalingen of EU-US Privacy Shield of andere dergelijke mechanismen die op enig moment zijn erkend of goedgekeurd door de desbetreffende autoriteiten. Als u vragen hebt over de overdracht, neemt u contact op met de medewerker die verantwoordelijk is voor de bescherming van persoonsgegevens bij VOLVO PENTA.

Hoe lang bewaart Volvo Penta uw persoonsgegevens?

VOLVO PENTA bewaart uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om aan wettelijke of contractuele verplichtingen te voldoen, waarbij bijvoorbeeld rekening wordt gehouden met de contractperiode, garantie- en productaansprakelijkheidsvereisten, maar niet langer dan voor VOLVO PENTA vereist is om aan de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, te voldoen. De gegevens voor een bepaalde motor worden verwerkt gedurende de volledige verwachte levensduur van het motortype.

Uw rechten inzake gegevensbescherming

U heeft het recht om bij VOLVO PENTA informatie op te vragen over de persoonsgegevens die met betrekking tot VOLVO PENTA worden verwerkt en de toegang tot dergelijke persoonsgegevens. U hebt ook het recht om rectificatie van uw persoonsgegevens aan te vragen als deze onjuist zijn en het recht om een verzoek tot het wissen van uw persoonsgegevens in te dienen. Verder hebt u het recht een verzoek in te dienen tot beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, wat inhoudt dat u VOLVO PENTA verzoekt om de verwerking van uw persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te beperken. U hebt bovendien het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens op basis van een legitiem belang of tegen verwerking van de persoonsgegevens voor direct marketing. U hebt voorts het recht op gegevensoverdracht (overdracht van uw persoonsgegevens naar een andere gegevensbeheerder) als de verwerking van uw persoonsgegevens door VOLVO PENTA is gebaseerd op instemming of contractuele verplichting en wanneer deze is geautomatiseerd.

U hebt bovendien het recht klachten die u mogelijk hebt betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens door VOLVO PENTA voor te leggen aan een toezichthoudende instantie. Voor meer informatie over deze rechten en hoe u deze kunt doen gelden, neemt u contact op met de medewerker die verantwoordelijk is voor de bescherming van persoonsgegevens bij de Volvo Group.