

ILMOITUS VOLVO PENTA -TUOTTEEN OMISTAJALLE/KÄYTTÄJÄLLE

Tietoomme on tullut, että sinulle tai edustamallesi yritykselle tai muulle edustamallesi taholle on toimitettu tuote, johon on asennettu Volvo Pentan valmistama moottori tai muu osa. Tämän vuoksi AB Volvo Penta on kirjannut järjestelmiinsä eräitä sinua koskevia henkilötietoja.

Henkilötietojesi kirjaaminen tuotteen rekisteröimisen yhteydessä on tarpeen, jotta voit harjoittaa Volvo Penta -tuotteen takuun mukaisia oikeuksiasi, ja niitä käytetään yhteydenottoihin mahdollisissa Volvo Penta -tuotteeseesi liittyvissä kampanjoissa tai takaisinkutsuissa. Yhteystietojasi käytetään myös Volvo Penta -tuotteita koskevien tietojen ja asiakastarjousten lähettämiseen. Jos korjausta/huoltoa tai moottorin suorituskykyä koskevat tiedot voidaan yhdistää sinuun, tällaiset tiedot katsottaisiin henkilötiedoiksi. Jäljempänä on tietoja siitä, mitä tietoja säilytetään ja kuinka niitä käytetään.

Jos haluat, että Volvo Penta -tuotteen rekisteröimisen yhteydessä kirjatut sinua koskevat henkilötiedot poistetaan kokonaan, lähetä pyyntö sähköpostitse osoitteeseen GPO.Office@volvo.com. Huomaathan, että jos kaikki tiedot poistetaan, Volvo Penta -tuotteen maksullista takuuta, jos sellainen on käytettävissä, ei aktivoida.

Jos et halua Volvo Penta -tuotteita koskevia tietoja tai asiakastarjouksia, lähetä sähköpostia osoitteeseen api.pc.consumer.pc@volvo.com

Jäljempänä on lisätietoja siitä, mitä tietoja järjestelmiin kirjataan ja kuinka niitä käsitellään.

Asiakkaan tietosuojailmoitus

Tässä ilmoituksessa on tietoja siitä, kuinka VOLVO PENTA käsittelee henkilötietojasi.

VOLVO PENTA voi käsitellä sinua koskevia henkilötietoja, jos olet yksityishenkilönä ostanut tai vuokrannut – tai olet sellaisen yrityksen palveluksessa, joka on ostanut tai vuokrannut – jonkin Volvo Groupiin kuuluvan yrityksen tai sen kolmantena osapuolena toimivan jälleenmyyjän/jakelijan tarjoaman tuotteen tai palvelun.

Rekisterinpitäjän ja tietosuojavaltuutetun henkilöllisyys ja yhteystiedot

AB Volvo Penta ("VOLVO PENTA") henkilötietojen rekisterinpitäjänä vastaa sinuun liittyvien henkilötietojen käsittelystä sovellettavien tietosuojalakien ja -asetusten mukaisesti.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä, voit ottaa yhteyttä Volvo Groupin tietosuojavaltuutettuun osoitteeseen GPO.Office@volvo.com tai ottaa yhteyttä postitse tai puhelimitse:

AB Volvo, Att: Data Protection Office, Dept AA14100, VLH, SE-405 08 Göteborg, Sweden

+46 (0)31 66 00 00

VOLVO PENTA käsittelee seuraaviin henkilötietojen ryhmiin kuuluvia henkilötietoja (osaa niistä tai kaikkia):

Yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.

Henkilöä koskevat tiedot, kuten ensisijainen kieli, valokuva, vaatteiden kokotiedot ja ruokamieltymykset.

Organisaatiota koskevat tiedot, kuten yrityksen nimi, työtehtävä, työpaikka ja maa.

Korjausta/huoltoa ja moottorin suorituskykyä koskevat tiedot, kuten moottorin tekniset tiedot, moottorin osista peräisin olevat tiedot, moottorin käyttötunnit, akun käyttö, tehoa/vääntömomenttia koskevat tiedot, vikakoodit sekä sellaisten toimien (mukaan lukien takuureklamaatioiden) seuranta ja kirjaaminen, joihin ryhdyt ajoneuvojen korjausten tai huoltojen yhteydessä.

IT-aiheiset tiedot, kuten käyttäjätunnus, salasanat, kirjautumistiedot sekä VOLVO PENTA -yhtiön IT-sovellusten ja -palveluiden käyttöä koskevat tiedot ja lokit.

Tietojen käsittelyn oikeudellinen perusta ja tarkoitukset

VOLVO PENTA käsittelee henkilötietojasi seuraavin oikeudellisin perustein ja seuraavissa tarkoituksissa (lisätietoja on jäljempänä):

Lakivelvoite. VOLVO PENTA -yhtiöllä voi olla lakisääteinen velvollisuus ilmoittaa tapahtumat veroviranomaisille, jolloin VOLVO PENTA -yhtiön on käsiteltävä henkilötietojasi.

Sopimusvelvoite. VOLVO PENTA -yhtiön on mahdollisesti käsiteltävä henkilötietojasi voidakseen täyttää sinun tai työnantajasi jättämän tilauksen tai sinun tai työnantajasi allekirjoittaman palvelu- tai palvelusopimuksen ehdot.

Oikeutetut edut. VOLVO PENTA -yhtiön oikeutetut edut käsittävät oikeuden päivittäisten toimintojen, mukaan lukien asiakassuhteiden, hallintaan lain- ja oikeudenmukaisten liiketoimintakäytäntöjen mukaisesti, jotta yhtiö voi suorittaa sellaisten sopimusten edellyttämät toimet, joissa sinä tai työnantajasi olette osapuolena, ja/tai suorittaa valmistelevat toimet, joita sopimuksen tekeminen sinun tai työnantajasi kanssa edellyttää. VOLVO PENTA esimerkiksi tarvitsee tiedon siitä, mikä on ensisijainen kieleesi, jotta voimme viestiä kanssasi asianmukaisesti päivittäisten toimien yhteydessä. Niitä käytetään myös tuotteiden laatuongelmien ratkaisemiseen, takuun hallintaan, tuotevastuuvahinkojen hallintaan, säädösten noudattamisen varmistamiseen sekä sellaisen tutkimus- ja kehitystyön tekemiseen, jota tarvitaan nykyisten tuotteiden ja palveluiden parantamiseen ja ylläpitoon sekä uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen. Myös VOLVO PENTA -jälleenmyyjät/-korjaamot käyttävät korjausta/huoltoa ja moottorin suorituskykyä koskevia tietoja moottorien huolto-, korjaus- ja ylläpitotöihin liittyvässä diagnostiikassa.

Poikkeustilanteissa ja vain silloin, kun muita laillisia perusteita ei voida soveltaa, VOLVO PENTA saattaa pyytää sinulta erikseen suostumusta henkilötietojesi käsittelyyn. Jos suostumus näin

saadaan, voit milloin tahansa perua suostumuksesi. Tämä ei kuitenkaan vaikuta ennen suostumuksen perumista tapahtuneen, suostumuksen mukaisen henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuteen.

Mistä lähteistä Volvo Penta saa henkilötietoja?

VOLVO PENTA hankkii henkilötietosi pääosin sinulta tai työnantajaltasi. Voimme hankkia henkilötietojasi myös yritykseltä, joka on myynyt tai vuokrannut sinulle VOLVO PENTA -tuotteen tai -palvelun. Korjausta/huoltoa ja moottorin suorituskykyä koskevat tiedot noudetaan moottorista, kun se kytketään diagnostiikkatyökaluun huolto- tai korjaustöiden yhteydessä PENTA -jälleenmyyjällä/korjaamolla.

VOLVO PENTA -yhtiön IT-järjestelmä tai vastaava järjestelmä voi luoda osan henkilötiedoista automaattisesti, kun luot VOLVO PENTA -yhtiön toimittamien verkkopalveluiden käyttäjätunnuksia tai käytät tällaisia tunnuksia.

Kuinka Volvo Penta jakaa tietojasi? Siirretäänkö niitä EU:n/ETA-alueen ulkopuolelle?

VOLVO PENTA ei normaalisti jaa henkilötietojasi kenenkään Volvo Groupiin kuulumattoman tahon kanssa, elleivät lait tai määräykset sitä edellytä. VOLVO PENTA voi kuitenkin henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen täyttämiseksi jakaa henkilötietojasi muiden Volvo Group -yhtiöiden kanssa, myös Euroopan unionin (EU:n) tai Euroopan talousalueen (ETA:n) ulkopuolisten yhtiöiden kanssa. VOLVO PENTA voi myös henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen täyttämiseksi jakaa henkilötietojasi kolmansina osapuolina toimivien yhtiöiden ja toimittajien kanssa, myös EU:n/ETA:n ulkopuolisten yhtiöiden ja toimittajien kanssa.

VOLVO PENTA huolehtii riittävien suojatoimien käyttämisestä, jotta henkilötietosi suojataan riittävän hyvin sovellettavan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla. Tämä voi tarkoittaa EU:n hyväksytyihin mallisopimuslausekkeisiin, EU:n ja Yhdysvaltain väliseen Privacy Shield -sopimukseen tai muihin vastaaviin mekanismeihin perustuvien yhtiön sisäisten tai ulkoisten tietojenkäsittelysopimusten käyttämistä sen mukaan, mitä asiaankuuluvat viranomaiset ovat kulloinkin tunnustaneet tai hyväksyneet. Jos sinulla on kysyttävää tietojen siirtämisestä, ota yhteyttä VOLVO PENTA -yhtiön tietosuojavaltuutettuun.

Kuinka kauan Volvo Penta säilyttää henkilötietojasi?

VOLVO PENTA säilyttää henkilötietojasi niin kauan kuin se on tarpeen VOLVO PENTA -yhtiön laki- tai sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi, huomioiden esimerkiksi sopimuksen pituuteen, takuuseen ja tuotevastuuseen liittyvät vaatimukset, ja enintään niin kauan kuin on tarpeen niiden tarkoitusten täyttämiseksi, joita varten henkilötiedot on kerätty. Tiettyyn moottoriin liittyviä tietoja käsitellään moottorityypin koko odotetun elinkaaren ajan.

Sinun tietosuojaoikeutesi

Sinulla on oikeus pyytää VOLVO PENTA -yhtiöltä tietoja VOLVO PENTA -yhtiön käsittelemistä henkilötiedoista sekä oikeus saada pääsy kyseisiin henkilötietoihin. Sinulla on myös oikeus pyytää henkilötietojesi oikaisua, jos ne ovat virheellisiä, sekä pyytää henkilötietojesi poistamista. Sinulla on myös oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista eli oikeus pyytää VOLVO PENTA -yhtiötä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa. Sinulla on myös oikeus vastustaa oikeutettuun etuun perustuvaa henkilötietojen käsittelyä tai käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Sinulla on myös oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (henkilötietojen siirtämiseen toiselle rekisterinpitäjälle), jos VOLVO PENTA -yhtiön toimesta tapahtuva henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen tai sopimusveloitteeseen ja tapahtuu automatisoidusti.

Sinulla on myös oikeus tehdä valvontaviranomaiselle valituksia, joita sinulla voi olla koskien VOLVO PENTA -yhtiön toimesta tapahtuvaa henkilötietojesi käsittelyä. Jos haluat lisätietoja näistä oikeuksista sekä niiden käyttämisestä, ota yhteyttä Volvo Groupin tietosuojavaltuutettuun.