

## **ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΚΑΤΟΧΟ/ΧΕΙΡΙΣΤΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ VOLVO PENTA**

Έχουμε ειδοποιηθεί ότι εσείς, ή μια εταιρεία ή κάποιος άλλος που εκπροσωπείτε, έχει παραλάβει ένα προϊόν στο οποίο έχει εγκατασταθεί κινητήρας ή άλλο εξάρτημα που κατασκευάστηκε από τη Volvo Penta. Εξαιτίας αυτού, η AB Volvo Penta έχει καταχωρήσει ορισμένα προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς.

Τα προσωπικά δεδομένα που καταχωρούνται σε συνδυασμό με την καταχώρηση του προϊόντος είναι απαραίτητα προκειμένου να μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας βάσει της εγγύησης για το προϊόν της Volvo Penta και θα χρησιμοποιηθούν για την επικοινωνία μαζί σας στο μέλλον, εάν πραγματοποιηθεί καμπάνια ή ανάκληση αναφορικά με το συγκεκριμένο προϊόν. Επίσης, τα στοιχεία επικοινωνίας σας θα χρησιμοποιηθούν για την αποστολή πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα και τις προσφορές για πελάτες της Volvo Penta. Σε περίπτωση που δεδομένα επισκευής/σέρβις ή απόδοσης κινητήρα θα μπορούσαν να συνδεθούν συγκεκριμένα με το πρόσωπό σας, τα εν λόγω δεδομένα θα θεωρούνται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Δείτε περισσότερα παρακάτω σχετικά με τα δεδομένα που αποθηκεύονται και τον τρόπο χρήσης τους.

Εάν θέλετε να διαγραφούν πλήρως τα προσωπικά δεδομένα που καταχωρήθηκαν σχετικά με εσάς σε συνδυασμό με την καταχώρηση του προϊόντος της Volvo Penta, στείλτε ένα e-mail με το εν λόγω αίτημα στη διεύθυνση [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com). Έχετε υπόψη ότι εάν όλες οι πληροφορίες διαγραφούν, δεν θα ενεργοποιηθεί η εμπορική εγγύησή σας, εάν υφίσταται, για το προϊόν της Volvo Penta.

Εάν δεν θέλετε να λαμβάνετε πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα ή τις προσφορές για πελάτες της Volvo Penta, στείλτε ένα email στη διεύθυνση [api.pc.consumer.pc@volvo.com](mailto:api.pc.consumer.pc@volvo.com)

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που καταχωρούνται και τον τρόπο διαχείρισής τους, δείτε παρακάτω.

### ***Σημείωση ιδιωτικού απορρήτου για πελάτες***

Αυτή η σημείωση παρέχει πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τη VOLVO PENTA.

Η VOLVO PENTA μπορεί να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς, εάν είστε ιδιώτης, ή υπάλληλος εταιρείας, ο οποίος έχει αγοράσει ή ενοικιάσει προϊόν ή υπηρεσία που προσφέρεται από μία από τις εταιρείες που ανήκουν στον Όμιλο Volvo ή τρίτους αντιπροσώπους/διανομείς αυτού.

### ***Στοιχεία και τρόπος επικοινωνίας με τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων***

Η AB Volvo Penta ("VOLVO PENTA"), ως υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, με βάση την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς για την προστασία των δεδομένων.

Εάν έχετε ερωτήσεις όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων του Ομίλου Volvo στη διεύθυνση [GPO.Office@volvo.com](mailto:GPO.Office@volvo.com) ή ταχυδρομικά ή μέσω τηλεφώνου στο:

AB Volvo, Att: Data Protection Office, Dept AA14100, VLH, SE-405 08 Göteborg, Sweden

+46 (0)31 66 00 00

Η VOLVO PENTA θα επεξεργαστεί το σύνολο ή τμήμα των ακόλουθων κατηγοριών προσωπικών δεδομένων:

**Δεδομένα επικοινωνίας**, όπως όνομα, διεύθυνση email, αριθμός τηλεφώνου

**Ατομικά δεδομένα**, όπως γλώσσα προτίμησης, φωτογραφία, μέγεθος ρούχων, προτιμήσεις φαγητού

**Δεδομένα οργανισμού**, όπως επωνυμία εταιρείας, θέση εργασίας, τόπος εργασίας, χώρα

**Δεδομένα επισκευής/σέρβις και απόδοσης κινητήρα**, όπως τεχνικά δεδομένα κινητήρα, πληροφορίες από εξαρτήματα κινητήρων, ώρες λειτουργίας κινητήρα, χρήση μπαταρίας, δεδομένα ισχύος/ροπής, κωδικοί σφάλματος, παρακολούθηση και καταγραφή των δραστηριοτήτων (συμπεριλαμβανομένων των αξιώσεων εγγύησης) που αναλαμβάνετε αναφορικά με τη συντήρηση, την επισκευή και το σέρβις οχημάτων.

**Δεδομένα σχετικά με IT**, όπως αναγνωριστικό χρήστη, κωδικοί πρόσβασης, λεπτομέρειες σύνδεσης, καθώς και δεδομένα και αρχεία καταγραφής σχετικά με την από μέρους σας χρήση των εφαρμογών ή των υπηρεσιών IT της VOLVO PENTA

### **Νομική βάση και σκοποί της επεξεργασίας**

Η VOLVO PENTA θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με την ακόλουθη νομική βάση και για τους ακόλουθους σκοπούς. Δείτε, επίσης, περισσότερες λεπτομέρειες παρακάτω.

**Νομική υποχρέωση.** Για παράδειγμα, η VOLVO PENTA μπορεί να είναι υποχρεωμένη από τη νομοθεσία να αναφέρει συναλλαγές στις φορολογικές αρχές για τις οποίες απαιτείται από τη VOLVO PENTA η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

**Συμβατική υποχρέωση.** Για παράδειγμα, ενδέχεται να απαιτείται από τη VOLVO PENTA η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για την εκπλήρωση των όρων και των συμφωνιών μιας παραγγελίας ή μιας σύμβασης παροχής υπηρεσιών που έχει υπογραφεί από εσάς ή τον εργοδότη σας.

**Έννομα συμφέροντα.** Στα έννομα συμφέροντα της VOLVO PENTA περιλαμβάνεται το συμφέρον διαχείρισης των καθημερινών της δραστηριοτήτων σύμφωνα με νόμιμες και θεμιτές επιχειρηματικές πρακτικές, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης των σχέσεών της με τους πελάτες της, προκειμένου να εκτελεί συμβάσεις στις οποίες εσείς ή ο εργοδότης σας είστε συμβαλλόμενοι ή/και να προβαίνει σε απαραίτητες ενέργειες πριν από τη σύναψη σύμβασης με εσάς ή τον εργοδότη σας. Για παράδειγμα, η VOLVO PENTA θα πρέπει να γνωρίζει τη γλώσσα

προτίμησής σας, για να είναι σε θέση να επικοινωνήσει σωστά μαζί σας αναφορικά με καθημερινές δραστηριότητες. Θα χρησιμοποιηθούν επίσης για την επίλυση ζητημάτων ποιότητας των προϊόντων, για τη διαχείριση της εγγύησης, για τη διαχείριση αξιώσεων ευθύνης προϊόντων, για την εκτέλεση εποπτείας στο πλαίσιο της κανονιστικής συμμόρφωσης και για τη διεξαγωγή δραστηριοτήτων έρευνας και ανάπτυξης που αποσκοπούν στην ενίσχυση και στη διατήρηση των υφιστάμενων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και στην ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών. Τα δεδομένα επισκευής/σέρβις και απόδοσης κινητήρα θα χρησιμοποιηθούν επίσης από αντιπροσώπους/συνεργεία της VOLVO PENTA για την εκτέλεση διαγνωστικών ελέγχων αναφορικά με το σέρβις, την επισκευή και τη συντήρηση των κινητήρων.

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και μόνο όταν δεν είναι δυνατό να εφαρμοστεί άλλη νομική βάση, η VOLVO PENTA μπορεί να ζητήσει ξεχωριστά τη συναίνεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Εάν δώσετε τη συναίνεση, δικαιούστε πάντα να την αποσύρετε. Ωστόσο, αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει της συναίνεσης πριν από την απόσυρσή της.

#### ***Από πού η Volvo Penta θα αποκτήσει τα προσωπικά δεδομένα;***

Η VOLVO PENTA θα αποκτήσει τα προσωπικά σας δεδομένα κυρίως από εσάς ή τον εργοδότη σας. Επίσης, ενδέχεται να αποκτήσει τα προσωπικά σας δεδομένα από την εταιρεία που σας έχει πωλήσει ή ενοικιάσει προϊόν ή υπηρεσία της VOLVO PENTA. Τα δεδομένα επισκευής/σέρβις και απόδοσης κινητήρα θα ανακτώνται από τον κινητήρα συνδέοντας τον κινητήρα με ένα διαγνωστικό εργαλείο σε συνδυασμό με τα σέρβις ή τις επισκευές σε έναν αντιπρόσωπο/ένα συνεργείο της VOLVO PENTA.

Ορισμένα προσωπικά δεδομένα μπορεί, επίσης, να δημιουργούνται αυτόματα από το σύστημα IT της VOLVO PENTA, ή αντίστοιχο σύστημα, όταν δημιουργείτε ή χρησιμοποιείτε την πρόσβαση σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται από τη VOLVO PENTA.

#### ***Πώς η Volvo Penta θα κοινοποιήσει τα δεδομένα σας; Θα μεταφερθούν εκτός ΕΕ/ΕΟΧ;***

Η VOLVO PENTA, υπό κανονικές συνθήκες, δεν θα κοινοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα με κανέναν εκτός του Ομίλου Volvo, εκτός εάν απαιτείται στο πλαίσιο της νομοθεσίας ή κανονισμών. Ωστόσο, η VOLVO PENTA μπορεί, εάν απαιτείται για την εκπλήρωση του σκοπού επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, να κοινοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλες εταιρείες του Ομίλου Volvo, συμπεριλαμβανομένων εταιρειών εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Εάν χρειαστεί και με σκοπό την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, η VOLVO PENTA ενδέχεται, επίσης, να κοινοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες εταιρείες και προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων εταιρειών και προμηθευτών εκτός ΕΕ/ΕΟΧ.

Η VOLVO PENTA θα φροντίσει να υπάρχουν τα κατάλληλα μέτρα προστασίας, προκειμένου να διασφαλίζεται η επαρκής ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων, όπως απαιτείται από την

ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων. Για παράδειγμα, αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη χρήση διεπιχειρησιακών ή εξωτερικών συμφωνιών επεξεργασίας δεδομένων με βάση τις εγκεκριμένες από την ΕΕ Πρότυπες ρήτρες συμβάσεων ή την Ασπίδα προστασίας προσωπικών δεδομένων ΕΕ-ΗΠΑ ή άλλων παρόμοιων μηχανισμών, όπως έχουν αναγνωριστεί ή εγκριθεί από τις αρμόδιες αρχές κατά καιρούς. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη μεταφορά, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της VOLVO PENTA.

***Ποιο είναι το χρονικό διάστημα για το οποίο θα διατηρεί η Volvo Penta τα προσωπικά σας δεδομένα;***

Η VOLVO PENTA θα διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των νομικών ή των συμβατικών της υποχρεώσεων, λαμβάνοντας υπόψη, για παράδειγμα, τη συμβατική περίοδο, την εγγύηση και τις απαιτήσεις ευθύνης για τα προϊόντα και όχι περισσότερο από όσο απαιτείται προκειμένου η VOLVO PENTA να επιτύχει τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν τα προσωπικά δεδομένα. Δεδομένα που συνδέονται με έναν ορισμένο κινητήρα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία καθόλη την προσδοκώμενη διάρκεια ζωής του τύπου κινητήρα.

***Τα δικαιώματά σας όσον αφορά την προστασία των δεδομένων***

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε από τη VOLVO PENTA πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα τα οποία επεξεργάζεται η VOLVO PENTA, καθώς και πρόσβαση σε αυτά τα προσωπικά δεδομένα. Έχετε, επίσης, το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων εάν αυτά είναι λανθασμένα, καθώς και να ζητήσετε τη διαγραφή τους. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Αυτό σημαίνει ότι θα ζητήσετε από τη VOLVO PENTA να περιορίσει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις. Έχετε, επίσης, το δικαίωμα να μη συναινέσετε στην επεξεργασία των δεδομένων με βάση το έννομο συμφέρον σας ή στην επεξεργασία τους για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα της φορητότητας των δεδομένων (της μεταφοράς των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλο φορέα ελέγχου) εάν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τη VOLVO PENTA βασίζεται σε συναίνεση ή συμβατική υποχρέωση και γίνεται με αυτόματο τρόπο.

Επιπρόσθετα, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε σε εποπτική αρχή παράπονα τα οποία ενδεχομένως έχετε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τη VOLVO PENTA. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα και τον τρόπο άσκησής τους, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων του Ομίλου Volvo.