

AVVISO AI PROPRIETARI/OPERATORI DI UN PRODOTTO VOLVO PENTA

Ci è stato comunicato che tu, o l'azienda o altra entità che tu rappresenti, hai ricevuto un prodotto nel quale è stato montato un motore o altro componente fabbricato da Volvo Penta. Per tale motivo, AB Volvo Penta ha registrato alcuni dei tuoi dati personali.

I dati personali registrati insieme al prodotto sono necessario affinché tu possa esercitare i tuoi diritti ai sensi della garanzia del prodotto Volvo Penta e serviranno a noi per poterti contattare in futuro nel caso in cui il tuo prodotto Volvo Penta sia oggetto di una campagna o di un richiamo. Le tue informazioni di contatto saranno inoltre utilizzate per inviarti informazioni sui prodotti Volvo Penta e su offerte ai clienti. Se i dati di riparazione/servizio o di prestazioni del motore possono essere collegati a te come individuo, saranno considerati dati personali. Le informazioni su quali dati vengono memorizzati e su come vengono utilizzati sono riportate più sotto.

Se desideri che tutti i tuoi dati personali registrati al momento della registrazione del prodotto Volvo Penta siano completamente cancellati, puoi inviare un'e-mail contenente tale richiesta a GPO.Office@volvo.com. Ti informiamo che la cancellazione di tutti i tuoi dati non consentirà l'attivazione della garanzia commerciale, ove applicabile, del prodotto Volvo Penta.

Se non desideri ricevere informazioni sui prodotti Volvo Penta o su offerte ai clienti, puoi inviare un'email a api.pc.consumer.pc@volvo.com.

Ulteriori informazioni su quali dati vengono registrati e su come vengono gestiti sono riportate di seguito.

Informativa sulla privacy dei clienti

La presente informativa fornisce dettagli su come vengono trattati i tuoi dati personali da VOLVO PENTA.

VOLVO PENTA può elaborare dati personali che ti riguardano in quanto persona fisica o dipendente di un'azienda che ha acquistato o noleggiato un prodotto o servizio offerto da una delle società appartenenti al Gruppo Volvo o da concessionari/distributori terzi.

Identità e informazioni di contatto del titolare dei dati e del responsabile della protezione dei dati

AB Volvo Penta ("VOLVO PENTA"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, è responsabile del trattamento dei dati personali in base a leggi e normative applicabili in materia di protezione dei dati.

Per domande relative all'elaborazione dei dati personali, contatta il responsabile del Gruppo Volvo del trattamento dei dati scrivendo all'indirizzo GPO.Office@volvo.com o per posta ordinaria o telefono:

AB Volvo, Att: Data Protection Office, Dept AA14100, VLH, SE-405 08 Göteborg, Svezia

+46 (0)31 66 00 00

VOLVO PENTA elabora tutte o parte delle categorie di dati personali seguenti:

Informazioni di contatto, come nome, indirizzo e-mail, numero di telefono

Informazioni personali, come lingua, fotografia, taglia dei vestiti, preferenze alimentari

Dati aziendali, come nome dell'azienda, posizione ricoperta, luogo di lavoro, paese

I dati di riparazione/servizio o di prestazioni del motore, quali dati tecnici del motore, informazioni sui componenti del motore, ore di funzionamento, utilizzo della batteria, dati sulla potenza/coppia, codici di guasto, tracciamento e registrazione delle attività (incluse le richieste di garanzia) intraprese da te in relazione alla manutenzione, riparazione o assistenza sui veicoli

Dati correlati a sistemi IT, come ID utente, password, dettagli di accesso, dati e log sull'utilizzo di applicazioni o servizi informatici di VOLVO PENTA

Base giuridica e obiettivi del trattamento dei dati

VOLVO PENTA elabora i tuoi dati personali sulla base di una delle basi giuridiche seguenti e agli scopi riportati di seguito; ulteriori dettagli sono riportati più sotto.

Obblighi legali. Ad esempio, VOLVO PENTA può essere obbligata per legge a riportare le transazioni a un'autorità fiscale che richiede l'elaborazione dei tuoi dati personali da parte di VOLVO PENTA.

Obblighi contrattuali. Ad esempio, VOLVO PENTA può essere tenuta a elaborare i tuoi dati personali per adempiere alle condizioni e agli accordi di un ordine o di un contratto di assistenza firmato da te o dal tuo datore di lavoro.

Interessi legittimi. Gli interessi legittimi di VOLVO PENTA includono l'interesse di gestire le proprie operazioni quotidiane in conformità con pratiche commerciali eque e rispettose della legge, inclusa la gestione di relazioni con il cliente per l'esecuzione di contratti dei quali tu o il tuo datore di lavoro siete parte e/o intraprendere le azioni necessarie prima di entrare in contatto con te o il tuo datore di lavoro. Ad esempio, VOLVO PENTA ha la necessità di sapere la tua lingua per poter comunicare correttamente con te per le varie attività. Saranno inoltre utilizzati per risolvere problemi di qualità dei prodotti, gestire la garanzia, gestire le richieste di risarcimento per responsabilità da prodotto, effettuare la sorveglianza della conformità normativa e svolgere attività di ricerca e sviluppo per migliorare e mantenere i prodotti e i servizi attuali e per sviluppare nuovi prodotti e servizi. I dati di riparazione/servizio o di prestazioni del motore saranno utilizzati anche da concessionari/officine VOLVO PENTA per eseguire diagnostica di servizio, riparazione e manutenzione dei motori.

In casi eccezionali e solo quando non sarà possibile applicare nessun'altra base giuridica, VOLVO PENTA potrà chiederti il consenso al trattamento dei dati in separata sede. Anche dopo aver acconsentito al trattamento dei tuoi dati sei autorizzato a ritirare il consenso, e questo non avrà alcun effetto sulla legittimità del trattamento basato sul tuo consenso prima che lo ritirassi.

Da dove Volvo Penta ottiene i tuoi dati personali?

VOLVO PENTA ricava i tuoi dati personali in primo luogo da te o dal tuo datore di lavoro. Possiamo anche ricavare i tuoi dati personali dalla società che ha venduto o noleggiato un prodotto o servizio VOLVO PENTA. I dati di riparazione/servizio o di prestazioni del motore saranno recuperati dal motore quando è collegato a uno strumento diagnostico in occasione di interventi di assistenza o riparazione presso un concessionario/officina VOLVO PENTA.

È anche possibile che alcuni dati personali siano generati automaticamente dal sistema informativo VOLVO PENTA, o equivalente, quando ti iscrivi o accedi ai servizi online forniti VOLVO PENTA.

In che modo Volvo Penta condivide i tuoi dati? Saranno trasferiti al di fuori dell'UE/SEE?

Generalmente VOLVO PENTA non condivide i tuoi dati personali con altre persone al di fuori del Gruppo Volvo, a meno che ciò non sia specificamente richiesto dalla legge o dalla normativa. Tuttavia, VOLVO PENTA può, se richiesto ai fini del trattamento dei dati personali, condividere i tuoi dati personali con altre società del Gruppo Volvo, incluse le società al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo (UE/SEE). VOLVO PENTA può inoltre, se necessario ai fini del trattamento dei dati personali, condividere i dati personali con società di terze parti e fornitori, anche se al di fuori dell'UE/SEE.

VOLVO PENTA si assicurerà che siano in atto misure di protezione adeguate che forniscano livelli adeguati di protezione dei dati personali, come richiesto dalle leggi sulla protezione dei dati applicabili. Tali misure possono ad esempio includere l'utilizzo di accordi interaziendali o esterni di trattamento dei dati ai sensi delle Clausole Contrattuali Standard dell'UE o dello Scudo UE-USA per la privacy o altri meccanismi riconosciuti o approvati di volta in volta dalle autorità pertinenti. Eventuali domande sul trasferimento dei dati possono essere rivolte al responsabile del trattamento dei dati di VOLVO PENTA.

Per quanto tempo VOLVO PENTA conserva i dati personali degli utenti?

VOLVO PENTA conserverà i tuoi dati personali per tutto il tempo richiesto per l'adempimento agli obblighi legali o contrattuali, ad esempio in considerazione del periodo contrattuale, della garanzia e dei requisiti di responsabilità del prodotto, in ogni caso per un periodo non superiore a quanto richiesto per l'adempimento ai fini del trattamento dei dati raccolti da parte di VOLVO PENTA. I dati connessi a un determinato motore saranno elaborati per l'intera durata di vita prevista del tipo di motore.

Diritti di protezione dei dati

Hai il diritto di richiedere a VOLVO PENTA informazioni sui tuoi dati personali trattati e l'accesso a tali dati personali. Hai anche il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali se non sono corretti e

richiederne l'eventuale cancellazione. Inoltre, hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali, il che implica la richiesta a VOLVO PENTA di limitare il trattamento dei dati personali dell'utente in determinate circostanze. Hai il diritto di opporsi al trattamento in base all'elaborazione o all'interesse legittimo per marketing diretto. Hai il diritto alla portabilità dei dati (trasferimento dei dati personali a un altro responsabile) se l'elaborazione dei dati da parte di VOLVO PENTA si basa sul consenso o sull'obbligo contrattuale e se è automatizzata.

Infine, hai il diritto di presentare eventuali reclami relativi al trattamento dei dati personali da parte di VOLVO PENTA a un'autorità di vigilanza. Ulteriori informazioni su tali diritti e su come esercitarli possono essere rivolte al responsabile del trattamento dei dati del Gruppo Volvo.