

POWIADOMIENIE DLA WŁAŚCICIELA/OPERATORA PRODUKTU MARKI VOLVO PENTA

Otrzymaliśmy informację, że Państwo lub przedsiębiorstwo bądź inny podmiot, które Państwo reprezentują, przyjęli dostawę produktu, w którym zamontowano silnik lub inny komponent wyprodukowany przez spółkę Volvo Penta. Z tego względu spółka AB Volvo Penta zarejestrowała określone dane osobowe, które Państwa dotyczą.

Dane osobowe zapisane w związku z rejestracją produktu są niezbędne, aby mogli Państwo wykonywać swoje prawa wynikające z gwarancji na produkt marki Volvo Penta. Dane te posłużą do kontaktowania się z Państwem w przyszłości w razie objęcia produktu marki Volvo Penta kampanią lub wycofania go z rynku. Z Państwa danych kontaktowych będziemy również korzystać, aby wysyłać informacje dotyczące produktów marki Volvo Penta i ofert dla klientów. Jeśli dane dotyczące napraw/serwisu lub osiągnięć silnika można powiązać z Państwem jako osobą fizyczną, dane takie uznaje się za dane osobowe. Poniżej znajdują się informacje o tym, jakie dane przechowujemy i jak z nich korzystamy.

Jeśli chcieliby Państwo, aby dotyczące Państwa dane osobowe zapisane w związku z rejestracją produktu marki Volvo Penta w całości usunięto, proszę wysłać wiadomość e-mail z takim wnioskiem na adres GPO.Office@volvo.com. Uwaga: jeśli usunięte zostaną wszystkie informacje, Państwa ewentualna gwarancja handlowa na produkt marki Volvo Penta nie zostanie aktywowana.

Jeśli nie chcą Państwo otrzymywać informacji dotyczących produktów marki Volvo Penta lub ofert dla klientów, proszę wysłać wiadomość e-mail na adres api.pc.consumer.pc@volvo.com

Poniżej znajduje się więcej informacji o tym, jakie dane są rejestrowane i jak z nimi postępujemy.

Zasady przetwarzania danych osobowych klientów

W niniejszym oświadczeniu zawarto informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych przez spółkę VOLVO PENTA.

Spółka VOLVO PENTA może przetwarzać dotyczące Państwa dane osobowe, jeśli są Państwo osobą fizyczną lub pracownikiem przedsiębiorstwa i kupili Państwo lub wynajęli produkt lub usługę oferowane przez spółkę z Grupy Volvo lub jej zewnętrznego dealera/dystrybutora.

Tożsamość i informacje kontaktowe administratora danych oraz inspektora ochrony danych

Spółka AB Volvo Penta („VOLVO PENTA”) jako administrator danych osobowych odpowiada za przetwarzanie danych osobowych, które Państwa dotyczą, zgodnie ze stosownymi przepisami prawa i regulacjami dotyczącymi ochrony danych.

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych należy kierować do inspektora ochrony danych w Grupie Volvo na adres GPO.Office@volvo.com lub pocztą bądź telefonicznie:

AB Volvo, Att: Data Protection Office, Dept AA14100, VLH, SE-405 08 Göteborg, Szwecja

+46 (0)31 66 00 00

Spółka VOLVO PENTA będzie przetwarzać w części lub w całości następujące kategorie danych osobowych:

Dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu

Dane osobiste, takie jak preferowany język, zdjęcie, rozmiar ubrania, preferencje żywieniowe

Dane organizacyjne, takie jak nazwa przedsiębiorstwa, stanowisko, miejsce pracy, kraj

Dane dotyczące napraw/serwisu oraz osiągnięć silnika, takie jak techniczne dane silnika, informacje z podzespołów silnika, liczba godzin pracy silnika, użycie akumulatora, dane dotyczące mocy/momentu obrotowego, kody awarii oraz dane dotyczące śledzenia i rejestrowania działań (w tym reklamacji gwarancyjnych) podejmowanych przez Państwa w związku z konserwacją, naprawami lub serwisem pojazdów

Dane informatyczne, takie jak identyfikator użytkownika, hasła, dane logowania, a także dane i rejestry dotyczące używania przez Państwa aplikacji lub usług IT spółki VOLVO PENTA

Podstawy prawne i cele przetwarzania danych

Spółka VOLVO PENTA będzie przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie jednego z poniższych względów prawnych i w następujących celach, omówionych bardziej szczegółowo poniżej.

Zobowiązanie prawne. Na przykład na spółce VOLVO PENTA może ciążyć wymóg przetwarzania Państwa danych osobowych w celu realizacji warunków zamówień lub postanowień umów serwisowych podpisanych przez Państwa lub Państwa pracodawcę.

Zobowiązanie umowne. Na przykład na spółce VOLVO PENTA może ciążyć obowiązek przetwarzania Państwa danych osobowych w celu wywiązania się z warunków i umów dotyczących zamówienia lub umowy serwisowej podpisanej przez Państwa lub Państwa pracodawcę.

Uzasadnione interesy. Uzasadnione interesy spółki VOLVO PENTA obejmują administrowanie codzienną działalnością zgodnie z legalnymi i rzetelnymi praktykami biznesowymi obejmującymi zarządzanie relacjami z klientem w celu realizacji umów, których Państwo lub Państwa pracodawca są stroną, lub w celu podjęcia działań koniecznych przed zawarciem umowy z Państwem lub z Państwa pracodawcą. Na przykład spółka VOLVO PENTA będzie potrzebowała informacji o Państwa preferowanym języku, tak by mogła odpowiednio się z Państwem komunikować w ramach codziennej działalności. Dane te posłużą również do rozwiązywania problemów z jakością produktów, administrowania kwestiami związanymi z gwarancją, zarządzania roszczeniami dotyczącymi odpowiedzialności za produkt, sprawowania nadzoru pod kątem zgodności z regulacjami, a także na potrzeby prac badawczo-rozwojowych służących doskonaleniu i podtrzymywaniu aktualnej gamy produktów i usług oraz opracowywaniu nowych produktów i usług. Z danych dotyczących serwisu/napraw oraz osiągnięć silników będą również korzystać dealerzy/warsztaty spółki VOLVO PENTA, aby przeprowadzać diagnostykę na potrzeby serwisu, naprawy oraz konserwacji silników.

W wyjątkowych wypadkach i tylko wówczas, gdy nie można zastosować innej podstawy prawnej, spółka VOLVO PENTA może poprosić Państwa o odrębną zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych. Jeśli zgody udzielono, można ją w każdej chwili wycofać, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania opartego na zgodzie przed jej wycofaniem.

Skąd spółka Volvo Penta będzie uzyskiwać dane osobowe?

Spółka VOLVO PENTA będzie uzyskiwać Państwa dane osobowe od Państwa lub Państwa pracodawcy. Możemy również uzyskiwać Państwa dane osobowe od przedsiębiorstwa, które sprzedało lub wynajęło Państwu produkt lub usługę spółki VOLVO PENTA. Dane dotyczące napraw/serwisu oraz osiągnięć silników będą pozyskiwane z silnika po podłączeniu go do narzędzia diagnostycznego w związku z serwisowaniem lub naprawą wykonywanymi u dealera/w warsztacie spółki VOLVO PENTA.

Pewne dane osobowe mogą być także generowane automatycznie przez system IT spółki VOLVO PENTA (lub jego odpowiednik) przy tworzeniu identyfikatora użytkownika umożliwiającemu dostęp do systemów spółki lub przy uzyskiwaniu takiego dostępu.

W jaki sposób spółka Volvo Penta będzie udostępniać Państwa dane osobowe? Czy będą one przesyłane poza UE/EOG?

Spółka VOLVO PENTA w zwykłych warunkach nie będzie udostępniać Państwa danych osobowych nikomu poza Grupą Volvo, chyba że jest to wymagane przepisami prawa. Spółka VOLVO PENTA może jednak, jeśli będzie to konieczne dla realizacji celu przetwarzania danych osobowych, udostępnić Państwa dane innym spółkom z Grupy Volvo, w tym spółkom spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (UE/EOG). Spółka VOLVO PENTA może także, jeśli będzie to niezbędne do realizacji celu przetwarzania danych osobowych, udostępnić Państwa dane osobowe zewnętrznym przedsiębiorcom i dostawcom, w tym przedsiębiorstwom i dostawcom spoza UE/EOG.

Spółka VOLVO PENTA dąży do wszelkich starań, aby zapewnić odpowiednie zabezpieczenia, które gwarantują odpowiedni poziom ochrony Państwa danych osobowych zgodnie z właściwymi przepisami prawa ochrony danych. Może to obejmować na przykład stosowanie międzyzakładowych lub zewnętrznych umów dotyczących przetwarzania danych (opartych na zatwierdzonych przez UE standardowych klauzulach umownych lub Tarczy Prywatności UE-US) lub stosowanie innych mechanizmów uznanych lub zatwierdzonych przez właściwe organy. W przypadku pytań dotyczących przesyłania danych należy kontaktować się z inspektorem ochrony danych w spółce VOLVO PENTA.

Jak długo spółka Volvo Penta będzie przechowywać Państwa dane osobowe?

Spółka VOLVO PENTA będzie przechowywać Państwa dane osobowe tak długo, jak będzie to wymagane do wywiązania się ze zobowiązań prawnych lub umownych, z uwzględnieniem np. okresu

określonego w umowie, wymogów gwarancyjnych lub związanych z odpowiedzialnością za produkt, przy czym przez okres nie dłuższy niż to będzie konieczne, aby spółka VOLVO PENTA mogła zrealizować cele, na potrzeby których dane osobowe zgromadzono. Dane powiązane z określonym silnikiem będą przetwarzane przez cały przewidywany okres eksploatacji silnika tego typu.

Państwa prawa w zakresie ochrony danych

Mają Państwo prawo zażądać od spółki VOLVO PENTA informacji na temat przetwarzanych przez nią danych osobowych oraz dostępu do takich danych. Mają Państwo również prawo zażądać poprawienia swoich danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe, oraz żądać usunięcia swoich danych osobowych. Ponadto mają Państwo prawo żądać ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, co oznacza żądanie ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych przez spółkę VOLVO PENTA w pewnych okolicznościach. Istnieje również prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu w oparciu o uzasadniony interes lub przetwarzaniu do celów marketingu bezpośredniego. Mają Państwo również prawo do przenoszenia danych (przekazania Państwa danych osobowych innemu administratorowi danych), jeśli przetwarzanie danych osobowych przez spółkę VOLVO PENTA jest oparte na zgodzie lub zobowiązaniu umownym i jest zautomatyzowane.

Mają też Państwo prawo złożyć w odpowiednim organie nadzorczym skargę dotyczącą przetwarzania przez spółkę VOLVO PENTA Państwa danych osobowych. Aby uzyskać więcej informacji na temat tych praw i sposobu ich wykonywania, należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych w Grupie Volvo.