

AVISO PARA PROPRIETÁRIOS/OPERADORES DE UM PRODUTO VOLVO PENTA

Fomos notificados de que o cliente, ou uma empresa ou outra entidade por si representada, recebeu um produto em que está instalado um motor ou outro componente fabricado pela Volvo Penta. Por isso, a AB Volvo Penta registou dados pessoais específicos sobre si.

Os dados pessoais registados no âmbito do registo do produto são necessários para que possa exercer os seus direitos nos termos da garantia do produto Volvo Penta e serão utilizados para o contactar no futuro, caso o seu produto Volvo Penta seja alvo de uma campanha ou recolha. As suas informações de contacto também serão utilizadas para enviar informações sobre produtos Volvo Penta e ofertas aos clientes. Se for possível associar os dados de reparação/assistência ou de desempenho do motor à sua pessoa, tais dados serão considerados dados pessoais. Veja mais abaixo quais os dados armazenados e como são utilizados.

Caso pretenda que os dados pessoais registados sobre si no âmbito do registo do produto Volvo Penta sejam eliminados na íntegra, envie um e-mail com esse pedido para GPO.Office@volvo.com. Tenha em atenção que, caso sejam eliminadas todas as informações, a sua garantia comercial, caso se aplique, do produto Volvo Penta não será ativada.

Caso não pretenda receber informações sobre produtos Volvo Penta ou ofertas aos clientes, envie um e-mail para api.pc.consumer.pc@volvo.com

Para obter mais informações sobre os dados registados e como são processados, veja mais abaixo.

Aviso de privacidade do cliente

Este aviso disponibiliza informações sobre o processamento dos seus dados pessoais pela VOLVO PENTA.

A VOLVO PENTA poderá processar dados pessoais sobre si, caso seja um indivíduo, ou o funcionário de uma empresa, que tenha comprado ou alugado um produto ou serviço disponibilizado por uma das empresas pertencentes ao Grupo Volvo ou a outros dos seus concessionários/distribuidores.

Identidade e detalhes de contacto do controlador e do responsável pela proteção de dados

A AB Volvo Penta ("VOLVO PENTA"), enquanto controlador dos dados pessoais, é responsável pelo processamento dos dados pessoais relacionados consigo, nos termos da legislação e regulamentação de proteção de dados aplicável.

Se tiver dúvidas relativamente ao processamento dos seus dados pessoais, contacte o responsável pela proteção de dados do Grupo Volvo através do endereço GPO.Office@volvo.com, por correio ou pelo telefone para:

AB Volvo, Att: Data Protection Office, Dept AA14100, VLH, SE-405 08 Gotemburgo, Suécia

+46 (0)31 66 00 00

A VOLVO PENTA processará todas ou parte das seguintes categorias de dados pessoais:

Dados de contacto, como nome, endereço de e-mail, número de telefone

Dados individuais, como idioma preferencial, fotografia, tamanho de vestuário, preferências alimentares

Dados organizacionais, como nome da empresa, cargo, local de trabalho, país

Os dados de reparação/assistência e de desempenho do motor, tais como dados técnicos do motor, informações de componentes do motor, horas do motor, utilização da bateria, dados de potência/binário, códigos de erro, controlo e registo de atividades (incluindo reclamações de garantia) por si empreendidas ao nível da manutenção, reparação ou assistência de veículos

Dados relacionados com TI, como ID de utilizador, palavras-passe, detalhes de início de sessão, bem como dados e registos sobre a sua utilização de serviços e aplicações de TI da VOLVO PENTA

Base legal e objetivos do processamento

A VOLVO PENTA irá processar os seus dados pessoais com base em qualquer um dos seguintes fundamentos legais e pelos seguintes objetivos, devendo consultar também os detalhes abaixo.

Obrigação legal. Por exemplo, a VOLVO PENTA poderá ser obrigada por lei a participar as transações a uma autoridade fiscal que obrigue a VOLVO PENTA a processar os seus dados pessoais.

Obrigação contratual. Por exemplo, a VOLVO PENTA poderá ser obrigada a processar os seus dados pessoais para cumprir os termos e condições de uma encomenda ou um contrato de assistência assinado por si ou pela sua entidade empregadora.

Interesses legítimos. Os interesses legítimos da VOLVO PENTA incluem o interesse em gerir as respetivas operações diárias de acordo com práticas comerciais justas e legais, incluindo a gestão das suas relações com os respetivos clientes de forma a celebrar contratos dos quais o cliente e a sua entidade empregadora façam parte e/ou tomar os passos necessários antes de celebrar um contrato com o cliente ou a sua entidade empregadora. Como exemplo, a VOLVO PENTA terá de saber qual o seu idioma preferencial para conseguir comunicar devidamente consigo em atividades diárias. Serão também utilizados para resolver problemas de qualidade com os produtos, gerir a garantia, gerir os pedidos de indemnização associados ao produto, efetuar a fiscalização da conformidade legal e levar a cabo investigação e desenvolvimento, visando manter ou melhorar os produtos e serviços atuais e desenvolver novos produtos e serviços. Os dados de Assistência/Reparação e de desempenho do motor serão também utilizados pelos concessionários/oficinas da VOLVO PENTA para efetuar diagnósticos para assistência, reparação e manutenção dos motores.

Em casos excepcionais, e apenas quando não for possível aplicar outro fundamento legal, a VOLVO PENTA poderá solicitar individualmente o seu consentimento para processar os seus dados pessoais. Se for obtido consentimento, o cliente terá sempre direito a revogar esse mesmo consentimento, o que, no entanto, não afetará a legalidade dos processamentos baseados no mesmo antes de ser revogado.

A partir de onde obterá a Volvo Penta dados pessoais?

A VOLVO PENTA obterá os seus dados pessoais sobretudo da sua parte e da sua entidade empregadora. Também poderemos obter os seus dados pessoais a partir da empresa que lhe vendou ou alugou um produto ou serviço VOLVO PENTA. Os dados de Reparação/Assistência e de desempenho do motor serão obtidos a partir do motor quando ligado a uma ferramenta de diagnóstico, no âmbito da assistência ou reparações num concessionário/oficina VOLVO PENTA.

Alguns dados pessoais poderão ser também automaticamente gerados pelo sistema de TI da VOLVO PENTA, ou outro equivalente, quando criar ou utilizar o acesso a serviços online fornecidos pela VOLVO PENTA.

Como serão os seus dados partilhados pela Volvo Penta? Serão transferidos para fora da UE/EEE?

Em condições normais, a VOLVO PENTA não partilhará os seus dados pessoais com ninguém fora do Grupo Volvo, exceto imposição de leis ou regulamentos. No entanto, a VOLVO PENTA pode, caso seja necessário para o processamento de dados pessoais, partilhar os seus dados pessoais com outras empresas do Grupo Volvo, incluindo empresas fora da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu (UE/EEE). A VOLVO PENTA também poderá, caso seja necessário para o processamento de dados pessoais, partilhar os seus dados pessoais com outras empresas e fornecedores, incluindo empresas e fornecedores fora da UE/EEE.

A VOLVO PENTA garantirá a implementação de salvaguardas adequadas que proporcionem níveis de proteção apropriados dos seus dados pessoais, de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Por exemplo, isso pode incluir a utilização de accordos de tratamento de dados entre empresas ou externos, baseados em Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela UE, o Privacy Shield EUA-UE ou outros mecanismos reconhecidos ou aprovados pelas autoridades relevantes periodicamente. Se tiver dúvidas sobre a transferência, contacte o responsável pela proteção de dados da VOLVO PENTA.

Durante quanto tempo manterá a Volvo Penta os seus dados pessoais?

A VOLVO PENTA manterá os seus dados pessoais o tempo necessário para cumprir as suas obrigações legais ou contratuais, considerando, por exemplo, obrigações relacionadas com o período contratual, a garantia e responsabilidades pelo produto, nunca excedendo o tempo necessário para que a VOLVO PENTA concretize os objetivos para os quais os dados pessoais foram obtidos. Os dados associados a determinado motor serão processados durante toda a vida útil esperada para esse tipo de motor.

Os seus direitos de proteção de dados

Tem o direito de solicitar à VOLVO PENTA informações sobre os dados pessoais processados pela VOLVO PENTA e de aceder a esses dados pessoais. Também tem direito a solicitar a retificação de dados pessoais incorretos e a solicitar a eliminação dos seus dados pessoais. Além disso, tem direito a solicitar restrições ao processamento dos seus dados pessoais, o que significa solicitar à VOLVO PENTA que limite o processamento que faz dos seus dados pessoais em determinadas circunstâncias. Também tem direito a opor-se ao processamento com base em interesses legítimos ou ao processamento para marketing direto. Também tem direito a portabilidade de dados (transferência dos seus dados pessoais para outro controlador) se o processamento dos seus dados pessoais pela VOLVO PENTA se basear em autorização ou obrigação contratual e for automático.

Também tem direito a apresentar a uma autoridade de supervisão reclamações que possa ter relativamente ao processamento dos seus dados pessoais pela VOLVO PENTA. Para obter mais informações sobre estes direitos e como os exercer, contacte o responsável pela proteção de dados do Grupo Volvo.