

MEDDELANDE TILL ÄGAREN/OPERATÖREN AV EN VOLVO PENTA-PRODUKT

Vi har blivit underrättade om att du, eller ett företag eller någon annan som du representerar, har tagit emot en leverans av en produkt i vilken en motor eller annan komponent tillverkad av Volvo Penta har installerats. Med anledning av detta har AB Volvo Penta registrerat vissa personuppgifter om dig.

De personuppgifter som registrerades i samband med produktregistreringen är nödvändiga för att du ska kunna utnyttja garantin på Volvo Penta-produkten. Personuppgifterna kommer också att användas för att kontakta dig i framtiden om din Volvo Penta-produkt skulle beröras av en kampanj eller återkallelse. Din kontaktinformation kommer också att användas för att skicka information om Volvo Penta-produkter och kunderbudanden. Om reparations-/service- eller motorprestandadata skulle kunna kopplas till dig som enskild individ betraktas sådana data som personuppgifter. Här nedan hittar du mer information om vilka uppgifter om dig som lagras och hur de används.

Om du vill att vi ska radera samtliga personuppgifter vi har registrerade om dig i samband med Volvo Penta-produkten skickar du ett e-postmeddelande med din begäran om detta till GPO.Office@volvo.com. Observera dock att om all information om dig raderas kommer din eventuella kommersiella garanti för Volvo Penta-produkten inte att kunna göras gällande.

Om du inte vill få information om Volvo Penta-produkter eller kunderbudanden meddelar du oss detta i ett e-postmeddelande till api.pc.consumer.pc@volvo.com

Nedan ges mer information om vilka personuppgifter som registreras och hur de behandlas.

Information om dataskydd till kunder

Här redogör vi för hur VOLVO PENTA behandlar dina personuppgifter.

VOLVO PENTA kan behandla personuppgifter om dig om du som enskild individ eller som anställd på ett företag har köpt eller hyr en produkt eller tjänst som erbjuds av något av Volvokoncernens bolag eller någon av dess återförsäljare/distributörer (tredje part).

Namn och kontaktinformation till personuppgiftsansvarig och dataskyddsombud

I egenskap av personuppgiftsansvarig är AB Volvo Penta ("VOLVO PENTA") enligt tillämplig dataskyddslagstiftning ansvarig för behandlingen av personuppgifter som rör dig.

Om du har frågor om vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta Volvokoncernens dataskyddsombud på e-postadressen GPO.Office@volvo.com eller på följande adress eller telefonnummer:

AB Volvo, att: Data Protection Office, Avd. AA14100, VLH, 405 08 Göteborg, Sverige

+46 (0)31 66 00 00

VOLVO PENTA behandlar personuppgifter inom alla eller vissa av följande kategorier:

Kontaktinformation, till exempel namn, e-postadress, telefonnummer

Individuell information, till exempel val av språk, foto, klädstorlek, matpreferenser

Organisatorisk information, till exempel företagsnamn, befattning, arbetsplats, land

Service-/reparations- och motorprestandadata, till exempel tekniska motordata, information från motorkomponenter, motortimmar, batterianvändning, effekt-/momentdata, felkoder, spårning och loggning av aktiviteter (inklusive garantianspråk) som du utför i samband med underhåll, reparation eller service på fordon

IT-relaterad information, till exempel användar-ID, lösenord, inloggningsuppgifter samt data och loggar om din användning av VOLVO PENTAs IT-applikationer eller tjänster

Rättslig grund för och syften med behandlingen

VOLVO PENTA behandlar dina personuppgifter baserat på någon av följande rättsgrunder och i följande syften. Se även ytterligare detaljer nedan.

Rättslig förpliktelse. Till exempel kan VOLVO PENTA enligt lag vara skyldig att rapportera transaktioner till en skattemyndighet som kräver att VOLVO PENTA behandlar dina personuppgifter.

Avtalsförpliktelse. Till exempel kan VOLVO PENTA behöva behandla dina personuppgifter för att uppfylla villkor och avtal för en order eller ett serviceavtal som undertecknats av dig eller din arbetsgivare.

Berättigade intressen. VOLVO PENTAs berättigade intressen innebär bland annat att sköta sin dagliga verksamhet med lagliga och hederliga affärsmetoder, till exempel att hantera kundrelationer för att fullgöra ett avtal i vilket du eller din arbetsgivare är part och/eller för att vidta nödvändiga åtgärder innan ett avtal ingås med dig eller din arbetsgivare. Till exempel kommer VOLVO PENTA att behöva veta ditt språkval för att kunna kommunicera med dig i de dagliga aktiviteterna på bästa sätt. Personuppgifter kommer dessutom att användas för att lösa kvalitetsproblem på produkter, hantera garantianspråk och yrkanden på produktansvar, genomföra regelefterlevnadskontroller och utföra forsknings- och utvecklingsarbete för att förbättra och underhålla aktuella produkter och tjänster och utveckla nya produkter och tjänster. Service-/reparations- och motorprestandadata kommer också att användas av VOLVO PENTAs återförsäljare/verkstäder för att utföra diagnostik i samband med service, reparation och underhåll av motorer.

I undantagsfall och endast när ingen annan rättslig grund kan tillämpas kan VOLVO PENTA be dig separat om ditt samtycke till att behandla dina personuppgifter. Om samtycke inhämtas har du alltid rätt att återkalla ditt samtycke. Detta kommer däremot inte att påverka lagligheten i den behandling som grundar sig på samtycket innan det återkallas.

Varifrån får Volvo Penta personuppgifter?

VOLVO PENTA får i första hand dina personuppgifter från dig personligen eller från din arbetsgivare. Vi kan också inhämta dina personuppgifter från företaget som har sålt eller hyrt ut en produkt eller tjänst från VOLVO PENTA till dig. Service-/reparations- och motorprestandadata kommer att samlas in från motorn när den är ansluten till diagnostikverktyget i samband med service eller reparationer hos en VOLVO PENTA-återförsäljare/-verkstad.

Vissa personuppgifter kan också genereras automatiskt från VOLVO PENTAs IT-system eller motsvarande när du bereder dig åtkomst till eller använder onlinetjänster som tillhandahålls av VOLVO PENTA.

Hur delar Volvo Penta dina personuppgifter? Kommer att de överföras utanför EU/EES?

VOLVO PENTA delar normalt inte dina personuppgifter med någon utanför Volvokoncernen om detta inte krävs enligt tillämpliga lagar och bestämmelser. VOLVO PENTA kan dock, om det är nödvändigt för att fullfölja personuppgiftsbehandlingen, dela dina personuppgifter med andra bolag inom Volvokoncernen, inklusive bolag utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EU/EES). VOLVO PENTA kan även, om det är nödvändigt för att fullfölja personuppgiftsbehandlingen, dela dina personuppgifter med utomstående företag och leverantörer (tredje part), inklusive företag och leverantörer utanför EU/EES.

VOLVO PENTA kommer att se till att lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits för att ge dina personuppgifter ett fullgott skydd enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. Det kan till exempel röra sig om användning av avtal för företagsintern eller extern personuppgiftsbehandling baserade på EU-godkända standardavtalsklausuler eller Privacy Shield-överenskommelsen (skölden för skydd av privatlivet) mellan EU och USA eller andra liknande mekanismer som från tid till annan har erkänts eller godkänts av berörda myndigheter. Om du har frågor om denna överföring kan du kontakta VOLVO PENTAs personuppgiftsombud.

Hur länge behåller VOLVO PENTA dina personuppgifter?

VOLVO PENTA behåller dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla sina rättsliga förpliktelser och avtalsförpliktelser, till exempel med avseende på avtalsperioder, garantier och krav på produktansvar, och inte längre än vad som är nödvändigt för att VOLVO PENTA ska kunna uppfylla syftena för vilka personuppgifterna samlades in. Data kopplade till en viss motor kommer att behandlas under motortypens hela förväntade livslängd.

Dina rättigheter när det gäller ditt personuppgiftsskydd

Du har rätt att begära information av VOLVO PENTA om vilka personuppgifter som VOLVO PENTA behandlar om dig och att få tillgång till dessa personuppgifter. Du har också rätt att begära att felaktiga personuppgifter rättas och att dina personuppgifter raderas. Dessutom har du rätt att

begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, vilket innebär att du begär att VOLVO PENTA begränsar sin behandling av dina personuppgifter under vissa omständigheter. Det finns också en möjlighet för dig att göra invändningar mot behandling baserad på berättigat intresse eller behandling i direktmarknadsföringssyfte. Du har även rätt till dataportabilitet (överföring av dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig) om VOLVO PENTAs behandling av dina personuppgifter är baserad på samtycke eller på avtalsförpliktelser och är automatiserad.

Du har också rätt att inge klagomål du kan tänkas ha angående VOLVO PENTAs behandling av dina personuppgifter hos en tillsynsmyndighet (i Sverige Datainspektionen). Om du vill ha mer information om dina rättigheter och hur du utövar dem kan du kontakta Volvokoncernens personuppgiftsombud.